

2024 年 4 月 26 日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

料金お支払いのご案内（払込取扱票）の値引き単価誤記載について

記

平素より、「建て得でんき」をご利用いただき誠にありがとうございます。

対象のお客さまに弊社がお送りした「料金お支払いのご案内（払込取扱票）」（コンビニエンスストア等で電気利用料をお支払いいただくための払込取扱票）のお知らせ欄に記載している、国の激変緩和対策事業における値引き単価に誤りがあることが判明いたしました。大変申し訳ありませんでした。（計算は正しい値引き単価で行い、ご請求額に誤りはありません）

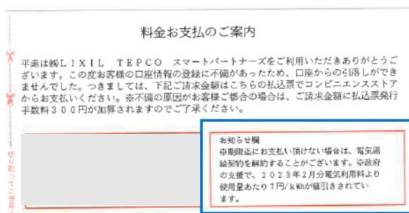
期間 2023 年 11 月 1 日～2024 年 4 月 22 日の送付分

誤) 2023 年 2 月分^{※1}電気利用料より使用量あたり 7 円/kWh が値引きされています。

※1 2023 年 2 月検針 3 月初回ご請求分

正) 2023 年 10 月分^{※2}電気利用料より使用量あたり 3.5 円/kWh が値引きされています。

※2 2023 年 10 月検針 11 月初回ご請求分



イメージ：払込取扱票お知らせ欄

国の激変緩和事業では、2023 年 2 月分電気利用料～9 月分電気利用料まで使用量あたり 7 円/kWh を値引き、2023 年 10 月分電気利用料以降は使用量あたり 3.5 円/kWh の値引き単価が変更になりましたが、2024 年 2 月電気利用分（3 月初回ご請求分）の振込取扱票まで、変更前の値引き単価（7 円/kWh）を継続してお知らせ欄に記載しておりました。

なお、電気利用料は正しい値引き単価を用いて計算しており、値引き額・ご請求金額の誤りはございません。2024 年 3 月電気利用分（4 月初回ご請求分）の振込取扱票より内容を修正し、正しい値引き単価を記載しております。

また、建て得マイページ内の電気利用料の表示においては、2023年10月電気利用料分から、変更後の正しい値引き単価（3.5円/kWh）を表示しております。

この度の値引き単価の誤記載により、お客様にご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことのないよう万全を期す所存でございますので、何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上