

2023 年 11 月 22 日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

【お詫び】電気料金確定メール配信の不具合について

日頃より、「建て得でんき」をご利用いただき誠にありがとうございます。

毎月の電気料金・ご使用量につきましては、電気料金が確定後、速やかに「建て得マイページ」を通じてお知らせしております。併せて、ご登録いただいたメールアドレスに配信を行っておりますが、2023 年 9 月ご請求分から、システムの不具合により一部のお客様への配信ができない事象が発生しています。メールをお届けできなかったお客様におかれましては多大なご迷惑、ご不便をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

原因を調査いたしましたところ、弊社のシステムの送信機能に問題が判明したため、現在復旧作業を進めております。

お手数をお掛けし大変恐縮ではございますが、11 月ご請求分の電気料金等のお知らせ（毎月の検針票）につきましては、11 月 13 日に「建て得マイページ」に掲載しております。下記の URL よりログインの上、ご確認をいただきますようお願い申し上げます。

<建て得マイページURL>

<https://ltspcrm.lixiltepcos-sp.co.jp/login>

このたびは、お客様に多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※「建て得マイページ」にログイン方法につきましては、「よくあるご質問」やリーフレットにてご案内しております。

「よくあるご質問」に建て得マイページに関する内容

<https://www.lixiltepcos-sp.co.jp/faq/index.html>

リーフレット「建て得マイページお知らせ」

https://www.lixiltepcos-sp.co.jp/assets/pdf/tatetokumypage_osirase_231117.pdf