

2023年3月17日

お客様各位

(株)LIXILTEPCO スマートパートナーズ

お申込み集中によるご契約手続きのご案内遅延発生のお知らせ

平素は弊社商品『建て得』シリーズのご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

今般『10年契約サービス』のお申込期限が23年3月末日までのお申込み完了とさせていただいております影響で、現在想定を超えたお申込みをいただいております。

お申込み集中により、『お申込みいただいた案件の内容確認から、ご契約手続きのご案内』までに時間を要しております。そこで正常化するまでの期間におきましては、『お申込み内容の確認及びご契約手続きのご案内』を従来の『お申込み順のご案内』から『上棟日が近い方順』に変更して進めてまいります。

これによりお申込みからご契約手続きまで時間がかかる場合がありますが、工事工程に影響しないように順次お手続きを進めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【受付する期間の目安と受付着手する物件の上棟日について】

	受付する期間の目安	受付着手する物件の上棟日について
①	23/3 末	23/5 月中～下旬
②	23/4 末	23/6 月中～下旬
③	23/5 末	23/7 月中～下旬

※以降は上棟日前で受付させていただき順次滞留案件を解消致します。

注意: 上記期日は目安となりますので多少前後致しますのでご承知おきくださいませ。