

2022年12月3日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

(お知らせ)

### 当社お問合せコールセンター障害発生について

新型コロナウイルス感染拡大により、当社コールセンターに障害が発生しております。つきましては下記の通りご案内いたしますので、ご確認いただき何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### ●変更期間

2022年12月3日(土)～2022年12月10日(土)※

※障害解消状況により延長の可能性がございます。延長する場合には別途ホームページにてお知らせさせていただきます。

#### ●変更内容

LTSP お問合せコールセンター（電話番号 0120-228-267）の対応時間

全日 9:00～17:00 を全日 10:00～16:00 に変更させていただきます。

#### ●ご協力をお願い

期間中は回線数の制限やお問合せの集中により、電話がつながりにくくなる場合がございます。

緊急の場合を除き、お手数ではございますが弊社ホームページ「メールでのお問合せ」フォームからお問合せをお願い申し上げます。

ご返信は順次いたしますが、お電話、お問合せフォームともに、ご回答・お返事にしばらくお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上