

お客様 および ビルダー様 各位

2024年度 年末年始休業のお知らせ

平素は、弊社「建て得」をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。年末年始における株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズの業務運営体制について、下記のとおりご案内いたします。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

- 記 -

1. 休業期間

2024年12月28日（土）～ 2025年1月5日（日）

2. 各コールセンターの対応について

「建て得」をご検討中のお施主様及びご契約者様からのお問合せの対応につきましては、以下の通りとなります。なお、休業期間の電話対応はできかねますので予めご了承ください。

<各コールセンター稼働表>

(○：稼働日、×：休業日)

お問い合わせ先		<お施主様・ご契約者様向け> 建て得サービスに 関するお問い合わせ	<ご契約者様向け> ご契約 コールセンター	<ご契約者様向け> 太陽光発電システムの故障・ 修理に関するお問い合わせ
電話番号		0120-228-267	0120-965-118	0120-316-725
12/26	木	○	○	○
12/27	金	○	○	×
12/28	土	○	○	×
12/29	日	○	×	×
12/30	月	×	×	×
12/31	火	×	×	×
1/1	水・祝	×	×	×
1/2	木	×	×	×
1/3	金	×	×	×
1/4	土	×	×	×
1/5	日	○	○	×
1/6	月	○	○	○
参考：受付時間		9:00～17:00	9:30～18:00	10:00～19:00

3. 故障・修理に関するお問い合わせについて

蓄電池システムの故障につきましては、スマートソーラー株式会社（電話番号：050-1745-2227）へお問い合わせをお願いいたします。

年末年始の休業に関するお知らせは、(<https://www.smartsolar.co.jp/news/notice/>) を参照ください。

ライフアシストの故障につきましては、株式会社LIXIL Life Assist2 サポート

(<https://www.lixil.co.jp/support/product/smarthome.htm>) へお問い合わせをお願いいたします。

年末年始の休業に関するお知らせは、(<https://owners.lixil.co.jp/information?category=notifications>) を参照ください。

4. メールでのお問い合わせ対応について

休業期間内につきましては、弊社のホームページ内にごございます「メールでのお問い合わせ」のお問い合わせフォームよりご送信いただけますようお願いいたします。お問い合わせに対するご返信は2025年1月6日（月）より順次させていただきます。

以上