



2022年12月吉日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

お客様 および ビルダー様 各位

## 2022年度 年末年始休業のお知らせ

平素は、弊社「建て得」をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。年末年始休業期間における、株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ（以下、「LTSP」という）の業務運営体制について、下記のとおりご案内いたしますので、ご確認いただき、何卒ご協力の程、よろしくお願いいたします。

敬具

- 記 -

### 1. 弊社の年末年始休業期間

2022年12月30日（金）～2023年1月4日（水）

### 2. 各コールセンター（CC）の対応について

下記期間中における、建て得をご検討中のお施主様及びご契約者様からのお問合せを行う各コールセンターの稼働は以下「LTSP 各コールセンター稼働表」の通りとなります。

なお、いずれのセンターにおいても、お問い合わせ内容によっては2023年1月5日（木）以降のご回答となりますので、予めご了承ください。

### <LTSP 各コールセンター稼働表>

（○：稼働日、×：休業日）

| CC名         |   | <お施主様・ご契約者様向け><br>建て得サービスに関する<br>お問い合わせ<br>コールセンター | <ご契約者様向け><br>ご契約手続き専用<br>コールセンター | <ご契約者様向け><br>燃料費調整額の<br>上限価格廃止専用<br>コールセンター |
|-------------|---|--|----------------------------------|---|
| 電話番号        |   | 0120-228-267                                       | 0120-965-118                     | 0120-112-805                                |
| 12/28       | 水 | ○  | ○                                | ○   |
| 12/29       | 木 | ○  | ○                                | ○   |
| 12/30       | 金 | ×  | ×                                | ×   |
| 12/31       | 土 | ×  | ×                                | ×   |
| 1/1         | 日 | ×  | ×                                | ×   |
| 1/2         | 月 | ×  | ×                                | ×   |
| 1/3         | 火 | ×  | ×                                | ×   |
| 1/4         | 水 | ×  | ×                                | ×   |
| 1/5         | 木 | ○  | ○                                | ○   |
| 参考：<br>受付時間 |   | 9:00～17:00   | 9:30～18:00                       | 9:00～17:00                                  |

以上