

2022年12月12日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

(お知らせ)

当社お問合せコールセンター障害発生について(延長)

新型コロナウイルス感染拡大による障害が、当社コールセンターに継続しております。つきましては下記の通りご案内いたしますので、ご確認いただき何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

●変更期間

2022年12月11日(日)～2022年12月17日(土)※

※障害解消状況により再度、延長の可能性がございます。

延長する場合には別途ホームページにてお知らせさせていただきます。

●変更内容

LTSP お問合せコールセンター（電話番号 0120-228-267）の対応時間

全日 9:00～17:00 を全日 10:00～16:00 に変更させていただきます。

●ご協力をお願い

期間中は回線数の制限やお問合せの集中により、電話がつながりにくくなる場合がございます。

緊急の場合を除き、お手数ではございますが弊社ホームページ「メールでのお問合せ」フォームからお問合せをお願い申し上げます。

ご返信は順次いたしますが、お電話、お問合せフォームともに、ご回答・お返事にしばらくお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上