



2024年8月吉日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

お客様 および ビルダー様 各位

2024年度 夏季休業のお知らせ

平素は、弊社「建て得」をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。夏季休業期間における、株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ（以下、「LTSP」という）の業務運営体制について、下記のとおりご案内いたしますので、ご確認いただき、何卒ご協力の程、よろしくお願いたします。

敬具

- 記 -

1. 弊社の夏季休業期間

2024年8月10日（土）～ 2024年8月15日（木）

2. 各コールセンター（CC）の対応について

下記期間中における、建て得をご検討中のお施主様及びご契約者様からのお問合せを行う各コールセンターの稼働は以下「LTSP 各コールセンター稼働表」の通りとなります。

なお、いずれのセンターにおいても、お問い合わせ内容によっては2024年8月16日（金）以降のご回答となりますので、予めご了承ください。

<LTSP 各コールセンター稼働表>

（○：稼働日、×：休業日）

CC名	<お施主様・ご契約者様向け> 建て得サービスに 関するお問い合わせ コールセンター	<ご契約者様向け> ご契約手続き専用 コールセンター	<ご契約者様向け> 故障・修理に関するお問い合わせ コールセンター	
電話番号	0120-228-267	0120-965-118	0120-316-725	
8/10	土	○	○	×
8/11	日・祝	○	×	×
8/12	月・振休	○	×	×
8/13	火	○	×	×
8/14	水	○	×	×
8/15	木	○	×	×
8/16	金	○	○	×
8/17	土	○	○	×
8/18	日	○	×	×
参考： 受付時間	9:00～17:00	9:30～18:00	10:00～19:00	

以上