

個人情報の保護に関する基本方針

制定日 2018年1月31日

(最終改定：2025年4月1日)

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ（以下、「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の適切な取扱い及び保護が、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報（当社のウェブサイトをご利用いただきましたお客様からご提供いただきました個人情報を含みます。）を、この個人情報の保護に関する基本方針（以下、「本基本方針」といいます。）に基づき、適切に取り扱い、保護に努めます。

1.個人情報・個人データの定義

(1)個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、以下のいずれかに該当するものをいいます。

- ①当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等により特定の個人を識別することができるもの。
- ②その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- ③個人識別符号（個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）第2条第2項）が含まれるもの。

(2)個人データとは、個人情報データベース等（個人情報保護法第16条第1項）を構成する個人情報をいいます。

2.個人情報の取得、利用目的

(1)当社は、個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ適正な手段により取得し、利用いたします。

①お客様に関する個人情報

- (a)お客様に対し、当社が取り扱う太陽光発電設備システム等（以下、「当社商品」といいます。）や当社のサービスを提供するため。
- (b)お客様ご本人から請求された当社商品や当社のサービスに関連する資料、パンフレットをお届けするため。
- (c)お客様に対して、当社商品や当社のサービスに関して、プランを提案するため。
- (d)お客様ご本人に対してダイレクトメール、電子メール等による情報（当社商品や当社のサービスに関連するメールマガジン等）を提供するため。
- (e)キャンペーン等で当選したプレゼントをお客様にお届けするため。
- (f)お客様ご本人のご承認の下に、当社のお取引先に紹介させていただくため。
- (g)当社商品や当社のサービスについてお客様の利用状況や満足度を調査するため。
- (h)当社もしくは当社商品や当社のサービスに関連してお客様ご本人から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。
- (i)当社商品のアフターサービス、メンテナンス等を提供・実施するため。
- (j)当社商品や当社サービスの購入履歴や利用履歴に関するマーケティング分析を行い、趣向に応じた新商品・サービスに関する広告に利用するため。
- (k)当社商品及び当社サービスの品質向上のため。
- (l)新規商品開発及び新規サービス検討のため。

(m)上記(a)から(l)の利用目的の達成のために、お客様の個人情報や個人データを第三者に提供するため。

②採用・募集活動応募者様に関する個人情報

(a)採用選考業務のため（今後の採用活動の参考のためにアンケート等に用いることを含みます。）。

(b)採用選考の結果採用となった方へ入社前に連絡をするため。

(c)採用選考の結果採用となった方の応募情報について、入社後に当社の人事情報とするため。

(d)その他、採用活動等の過程において別途通知する利用目的のため。

(2)個人情報を前項以外の利用目的で利用する必要がある場合には、次のいずれかに該当する場合を除き、事前にご本人に利用目的をご連絡し、ご本人の事前の同意を得た上で、利用いたします。

①人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

②公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

③国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

④学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）。

⑤法令に基づく場合。

(3)当社は、第 1 項の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内でご本人の個人情報の利用目的を変更することがあります。利用目的を変更した場合には、変更された利用目的をご本人にご連絡し、又は当社のウェブサイトにより公表いたします。

(4)当社は、個人情報保護法第 20 条第 2 項各号に掲げる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、要配慮個人情報（個人情報保護法第 2 条第 3 項）を取得いたしません。

(5)当社にご連絡いただき、ご質問やご意見等をお受けした際に、通話内容の録音等を記録する場合がございます。記録した内容につきましては、その内容の確認や、よりよい対応業務を提供するために利用いたします。

3.共同利用

当社は、上記 2.(1)記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でご本人の個人データを共同利用いたします。

(1)共同して利用される個人データの項目

ご本人から特に申入れがある場合を除いて、ご本人の全ての個人データ

(2)共同して利用する者の範囲

①株式会社 LIXIL 及びそのグループ会社、東京電力エナジーパートナー株式会社及びそのグループ会社

なお、「グループ会社」とは、株式会社 LIXIL についてはこちらのサイト (<https://www.lixil.com/jp/policy/list.html>) に記載の会社、東京電力エナジーパートナー株式会社についてはその (a)子会社及び関連会社、(b)親会社、(c)親会社のその他の子会社をいいます。

②当社のサービスに関連する工事業務、契約管理業務及び需給管理業務等の業務委託先及び信販会社

(3)共同して利用する者の利用目的

上記 2.(1)に同じ。

(4)当該個人データの管理について責任を有する者の名称

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

(5)当該個人データの管理について責任を有する者の住所および代表者の氏名
〒136-0071 東京都江東区亀戸一丁目5番7号 錦糸町プライムタワー 9階
柏木 秀

4.電気契約の託送申込み及び小売電気事業者の変更等に関する共同利用

(1)共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。※1

- ・小売電気事業者 ※2
- ・一般送配電事業者 ※3
- ・電力広域的運営推進機関
- ・需要抑制契約者 ※4

(2)共同利用の目的

- ①託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下、「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため。
- ②小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含みます。）又は電気受給契約（以下、「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次 ※5 のため。
- ③供給（受電）地点に関する情報の確認のため。
- ④電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため。
- ⑤ネガワット取引に関する業務遂行のため。

(3)共同利用する情報項目

- ①基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- ②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ③ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(4)共同利用の管理責任者

- ①基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者
（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ②供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ③ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、住所及び代表者につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照く

ださい。)

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社 (<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>)、東北電力ネットワーク株式会社 (<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>)、東京電力パワーグリッド株式会社 (<https://www.tepco.co.jp/pg/company/summary/>)、中部電力パワーグリッド株式会社 (https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/)、北陸電力送配電株式会社 (https://www.rikuden.co.jp/nw_company/)、関西電力送配電株式会社 (<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/>)、中国電力ネットワーク株式会社 (<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>)、四国電力送配電株式会社 (<https://www.yonden.co.jp/nw/corporate/summary/index.html>)、九州電力送配電株式会社 (https://www.kyuden.co.jp/td_company_outline_index) 及び沖縄電力株式会社 (<https://www.okiden.co.jp/company/guide/outline/>) をいいます(各事業者の住所及び代表者につきましては、各ホームページをご参照ください)。

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、住所及び代表者については、電力広域的運営推進機関のホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>)をご参照ください)。

※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

5.第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合、ご本人の個人データを当社の施工業務の委託先その他の第三者(外国にある第三者を除きます。)に提供することがあります。

(1)あらかじめご本人から同意をいただいた場合。

(2)上記2.(1)記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の業務委託先(再委託先を含みます。)に個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データを提供する場合。

(3)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合。

(4)共同利用の場合(上記3.及び4.)。

(5)上記2.(2)①ないし⑤のいずれかに該当する場合。

6.安全管理措置

当社は、個人情報への不正なアクセス、漏洩、滅失、毀損等を防止するため、以下の安全管理措置を講じております。

(1)当社内における安全管理措置

当社は、社内にて個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みの導入等、取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

(2)役職員の監督

当社は、当社の役職員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該役職員に対する個人情報の取扱いに係る規則や社内記録等を整備し、取扱状況を定期的に点検するとともに、当該役職員に対する教育啓蒙活動を行う等の必要かつ適切な監督を行います。

(3)委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託先たる事業者との間で機密保持条項を含む委託契約を締結し、必要かつ適切な監督を行います。

(4)外的環境の把握

当社は、外国において個人情報を取り扱うに当たっては、定期的に当該国の個人情報保護制度に関する情報を収集し把握した上で、安全管理措置を講じています。

7.ご本人の個人データの開示等

(1)当社が保有しているお客様の個人データについて、ご本人が、開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止（以下、これらを総称して「開示等」といいます。）をご要望される場合は、下記 11.記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。当社は、個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、法令の規定により特別な手続きが定められている場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がご本人によるものであることが確認できた場合に限り、ご本人の個人データの開示等を法令の定めに基づき行います。なお、調査結果に基づき、請求内容が不当と認められた場合は、請求に応じることはできません。

(2)前項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったご本人に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

8.免責

(1)当社のウェブサイトのご利用にあたり、お客様に ID 及びパスワードをご登録いただいている場合には、これらの管理に十分ご注意ください。これらの不正使用による損害については、当社は一切の責任を負いません。また、お客様が虚偽の事実又は他人の情報をご登録された場合等には、当社は当該 ID 及びパスワードのご利用を停止することがありますのであらかじめご了承ください。

(2)当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるご本人の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

9.関係法令等の遵守

当社は、個人情報に関係する日本国の法令及び個人情報保護委員会の定めるガイドライン等を遵守いたします。

10.本基本方針の変更及び告知

本基本方針の内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。お客様へは、その都度ご連絡することはできませんので、本基本方針の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載している最新版をご参照ください。

11.お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、次の窓口にご連絡ください。

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

〒136-0071 東京都江東区亀戸一丁目5番7号 錦糸町プライムタワー 9階

お問い合わせは、当社公式 Web サイトのお問い合わせフォームよりお願いいたします。

<https://www.lixiltepc-sp.co.jp/company/index.html>