

2022年2月9日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

(お知らせ)

当社お問合せコールセンター障害発生について

新型コロナウイルス感染拡大及び大雪による交通機関障害等により、当社コールセンターに障害が発生しております。つきましては下記の通りご案内いたしますので、ご確認いただき何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

●変更期間

2022年2月10日(木)～2022年2月14日(月)※

※障害解消状況により延長の可能性がございます。延長する場合には別途ホームページにてお知らせさせていただきます。

●変更内容

LTSP お問合せコールセンター(電話番号 0120-228-267)の対応時間

全日9:00～17:00を全日10:00～16:00に変更させていただきます。

●ご協力をお願い

期間中は回線数の制限やお問合せの集中により、電話がつながりにくくなる場合がございます。

緊急の場合を除き、お手数ではございますが弊社ホームページ「メールでのお問合せ」フォームからお問合せをお願い申し上げます。

ご返信は順次いたしますが、お電話、お問合せフォームともに、ご回答・お返事にしばらくお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上