

2020年12月16日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

## 2020年 年末年始休業期間のお知らせ

年末年始休業期間における、株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ（以下、「LTSP」という）の業務運営体制について、下記のとおりご案内いたしますので、ご確認いただき、何卒ご協力の程、よろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. 弊社の年末年始休業期間

2020年12月29日（火）～2021年1月4日（月）

#### 2. 各コールセンター（CC）の対応について

下記期間中における、建て得をご検討中のお施主様及びご契約者様からのお問い合わせを行う各コールセンターの稼働は以下「LTSP 各コールセンター稼働表」の通りとなります。

なお、いずれのセンターにおいても、お問い合わせの内容によっては2021年1月5日（火）以降のご回答となりますので、あらかじめご了承ください。

#### <LTSP 各コールセンター稼働表>

CC名		お施主様・ご契約者様向け建て得サービスに関するお問い合わせコールセンター	ご契約者様向けサービス申込専用コールセンター
電話番号		0120-228-267	0120-965-118
12/28	月	○	○
12/29	火	×	×
12/30	水	×	×
12/31	木	×	×
1/1	金	×	×
1/2	土	×	×
1/3	日	×	×
1/4	月	×	×
1/5	火	○	○
参考： 受付時間		9:00～17:00	9:30～18:00