

2020年8月1日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

### 2020年夏季休業のお知らせ

本年の夏季休業時における、株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ（以下、「LTSP」という）の業務運営体制について、下記のとおりご案内いたしますので、ご確認いただき、何卒ご協力の程、よろしくお願いいたします。

#### 記

#### 1. 弊社の夏季休業期間

8月8日（土）～16日（日）

#### 2. 各コールセンター（CC）の対応について

下記期間中における、建て得をご検討中のお施主様及びご契約者様からのお問合せを行う各コールセンターの稼働は以下の通りとなります。

なお、いずれのセンターにおいても、お問い合わせ内容によっては8/17（月）以降のご回答となりますので、予めご了承ください。

#### <LTSP 各コールセンター稼働表>

CC名		ご契約者様向け サービス申込専用 コールセンター	お施主様・ご契約者様向け 建て得サービスに関する お問い合わせ コールセンター
電話番号		0120-965-118	0120-228-267
8/7	金	○	○
8/8	土	○	○
8/9	日	×	○
8/10	月	×	○
8/11	火	×	○
8/12	水	×	○
8/13	木	×	○
8/14	金	○	○
8/15	土	○	○
8/16	日	×	○
参考： 受付時間		9:30～18:00	9:00～17:00