

お客様用  
お申込ガイド  
受注期間  
2023年10月1日～  
2024年9月30日

2024年度版

Web申込  
限定

# 建て待

—— でんち ——  
—— でんちE ——

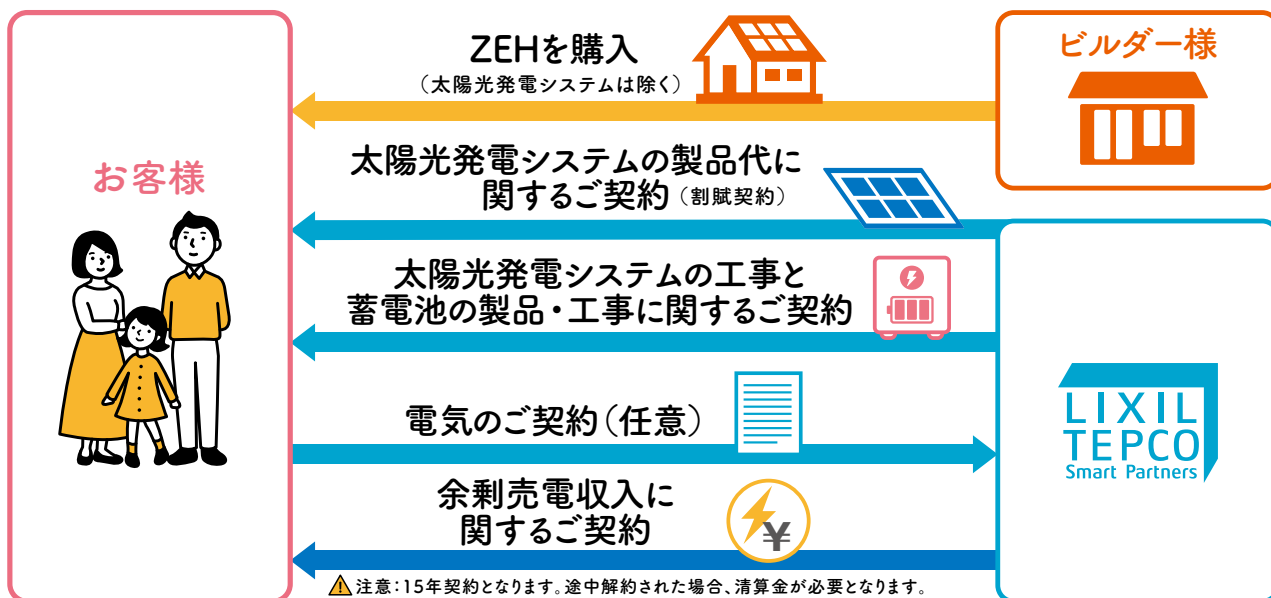
保管用  
ご利用手順

## お申込みのお客様へ

「建て得でんち」「建て得でんちE」に  
お申込みいただきありがとうございます。本サービスは、  
(株)LIXIL TEPCO スマートパートナーズがお客様と直接ご契約させていただきます。  
このパンフレットは太陽光発電及び蓄電システムの運転開始完了まで活用しますので  
大切に保管してください。

⚠️ **ご利用には別途インターネット契約が必須となります。**

### ご契約について



下記電話番号より ご契約手続きに必要な各種ご連絡をさしあげます。  
重要なご連絡になりますので、必ず受信できるように着信拒否設定などの確認をお願いいたします。

ご契約コールセンター

0120-965-118

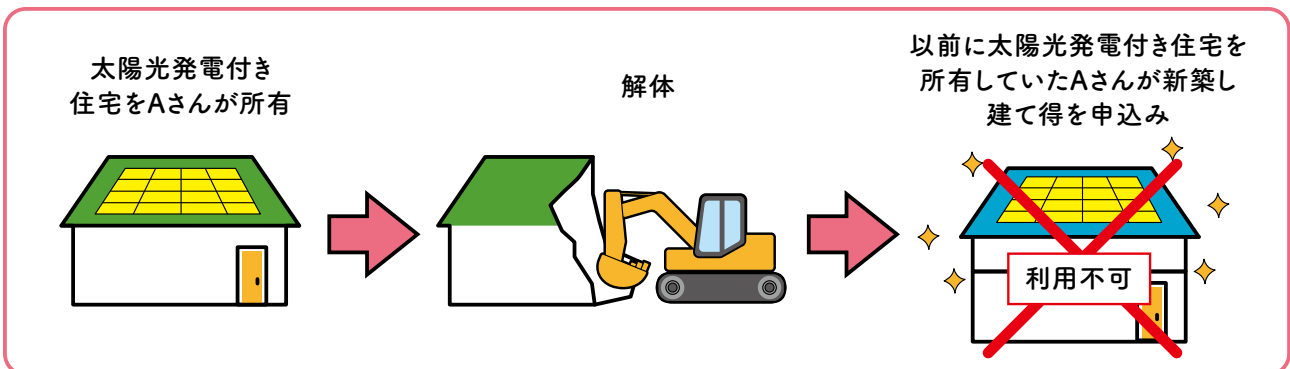
受付時間: 月～土曜日 9:30～18:00 (休祝日・年末年始・夏季休業除く)

ご利用手順については中面へ

## 建て得のお申し込み条件について

下記に該当する方はお申し込みができません

- ① 建て得ご契約者様・電気契約者様・建物所有者様が同一名義ではない方
- ② 65歳以上の方
- ③ 定期収入のない方
- ④ 日本語が読めず契約内容が理解できない方、  
またはご本人確認などの際に日本語で会話ができない方
- ⑤ 過去に太陽光発電が建築住所と同一の敷地に存在していた、  
あるいは現存する場合で以下に該当する方※
  - ・お申込み者名義の方や同一世帯のご家族の方が太陽光発電を設置あるいは  
所有登録（FIT制度申請）されていた方
  - ・FIT制度の廃止届を提出された方
 ※太陽光発電付き中古住宅を購入した場合を含みます



- ⑥ お手続きや連絡先として日常ご確認いただける電子メールアドレスをお持ちではない方
- ⑦ 太陽光発電設備の操作・データ確認に必要なパソコン、タブレットPC、スマートフォンのうち、いずれもお持ちではない方

タブレットPC・スマートフォン 推奨環境	Android 9.0以降
	iOS 13.0以降
パソコンの推奨ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

- ⑧ ご契約手続き期間中に2週間以上お申込みの現住所を不在とされる方、  
及び現住所にて、書類の受取、送付、記入、捺印ができない方

※ご入居後にインターネット契約が必ず必要になります。

詳細なご利用条件は、カタログに記載されておりますので必ずご確認ください。  
※上記のお申し込み条件に合わない場合には弊社コールセンターまでご連絡ください。

# お申込みのお客様へ

①上棟日まで30日を切るお申込みはできませんのでご注意ください

必ず

屋内配管の場合は上棟日の**50**日前までに、  
屋外配管の場合は上棟日の**30**日前までに  
契約者ご本人様より **専用Webサイト**から  
お申込みください

0120-965-118

内容確認やご契約のお手続きのために上記電話番号よりお電話させていただきます。

メールでご連絡させていただきお手続きもご致します。下記メール設定をご確認ください。  
迷惑メール対策などでドメイン指定受信設定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。  
「@m19.lixil.com」「@lixil.com」「@docusign.net」の受信設定をお願いいたします。  
また、ドコモやau等で取得したメールアドレスで次の形式のメールアドレスをご使用されている場合  
特殊なメールアドレスのため、弊社よりご登録いただいた宛先にご案内の**メール送信ができません**。

@の直前または先頭にピリオドや  
ハイフンなどの記号がある場合  
\*\*\*\*. @docomo.ne.jp  
-\*\*\*\* @ezweb.ne.jp

ピリオドやハイフンなどの  
記号が連続している場合  
\*\*\*\*. \*\*\*\*@ezweb.ne.jp  
\*\*\*\*-\*\*\*\*@docomo.ne.jp

・左記のメールアドレスから弊社には送信できますが、弊社より左記のメールアドレスには送信できません。  
・弊社サイト以外にも左記のメールアドレスでは、お客様のメールが一方通行になる可能性があります。大変お手数ですが、他のメールアドレスをご登録いただくか、携帯電話販売店様にご相談ください。

## 本サービスのご利用条件・ご注意事項

### <ご利用条件>

- ①国が定めるZEH基準を満たす住宅であること。
- ②本サービスの利用契約のあるビルダー様と建築本体のご契約をいただくこと。
- ③ZEH性能の変更をしないこと。
- ④太陽光発電システム及び蓄電池の改造・変更をしないこと。
- ⑤その他発電機器の設置をしないこと。
- ⑥本サービスで提供する蓄電池以外に電気を貯める設備の設置をしないこと。

### <ご注意事項>

- ①ご利用にあたっては信販会社のローン審査がございます。
- ②太陽光発電システムの系統連系にあたり、送配電事業者より工事費負担金が請求されることがございます。
- ③経済産業省による太陽光発電事業認定に長期間を要する可能性があるため、太陽光発電システムの発電開始が、ご入居から数か月後となる場合がございます。なお、お客様と弊社の契約は、発電開始(送配電事業者による余剰電力買取開始)から15年間です。
- ④手続きに必要な公的書類類(印鑑登録証明書等)の取得費用はお客様の負担となります。
- ⑤設置機器類のご使用方法やスマートフォン・その他機器の設定等について弊社による訪問説明はございません。ご使用方法・設定は取扱説明書をご参照ください。ご不明点はそれぞれの取扱説明書にある「商品に関するお問合せ窓口」にお電話にてお問合せをお願いいたします。
- ⑥故障等による太陽光発電システム及び蓄電池の停止期間中の売電や自家消費に対する補償は行いません。

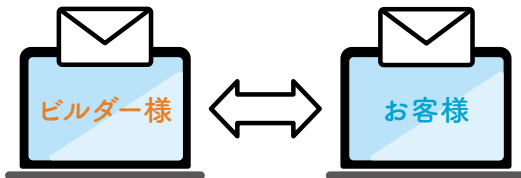
- ⑦行政が指定する垂直積雪量が75cm以下のエリアであること。  
(山梨県・長野県は80cm以下)青森県・秋田県・山形県・新潟県・富山県・石川県・福井県・鳥取県・島根県を除く)
- ⑧垂直積雪量が50cmを超えて75cm以下のエリアで縦葺き板金屋根の場合は、屋根材の縦ハゼピッチが350mmピッチ以内であること。
- ⑨電気の本設お申込書控えおよび単線結線図(分電盤図)、付近図(引込図)を2024年10月10日までにご提供いただくこと。
- ⑩建物のお引渡ししが2025年3月31日までとなること。
- ⑪離島など道路が通じていない島でないこと。

- ⑦東北電力NW・中国電力NW・四国電力送配電・九州電力送配電の管轄内の案件には経済産業省の方針による出力抑制のためのLANルーターの設置が必要になります。
- ⑧保証範囲外のメンテナンスについては費用が発生します。
- ⑨太陽光発電システム機器及び蓄電池の設置に関する近隣とのトラブルについては、弊社は免責とさせていただきます。
- ⑩建て得でんきEに申込みされた方はエコキュートを設置される場合、初期設定で「東京電力スマートライフプラン」をご選択ください。
- ⑪太陽光発電事業認定申請した内容の修正が必要となった場合、あらかじめ公的書類をご提出いただく場合がございます。
- ⑫建て得の工事に分電盤内の太陽光用ブレーカーは含まれません。住宅側でご用意いただけます。
- ⑬累計で2か月以上故意に売電されない状況にした場合には解約になる場合がございます。(発電することで建物などに被害が生じることが想定され、弊社が認めた場合に限りその期間を累計から除外します。)

# 申込み手順イメージ

## START

住宅ローン審査が承認されたら  
すぐにWebでお申込み



「建て得でんき」をご契約の場合  
契約切替えが必要です



「建て得でんき」  
とご契約の方

契約切替方法はP.19参照

手続きが完了すると  
電力会社が切替わります

必要書類が郵送されてきます

- ・事業認定手続きに関する書類  
(・委任状  
・同意書 等)
- ・口座振替依頼書\*
- ・返送用レターパック

※「建て得でんき」を申込み場合に使用



郵送1回目

お電話にて詳細をお伝えします。  
書類のご記入等はお待ちください

詳しくは  
P.6参照

一旦待つだね



コールセンター(0120-965-118)より  
お電話いたします



ご都合いかが  
ですか？

〇月〇日なら空いてるわ！  
電話番号も登録しておきましょう♪

お客様へ



メールで申込書 **A** が  
送られてきます

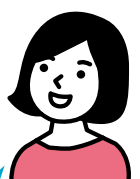


二次元コードから  
お電話前に重要  
事項説明動画を  
ご確認ください

お約束した次回お電話する日の  
5日前～当日にメールが届きます



コールセンター(0120-965-118)より  
確認のお電話をいたします



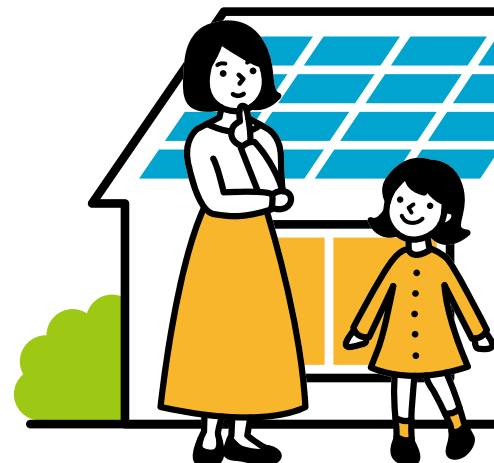
メールと動画は  
ご覧になりましたか？

見ました！

！ 動画を確認済みですと  
ご案内がスムーズです

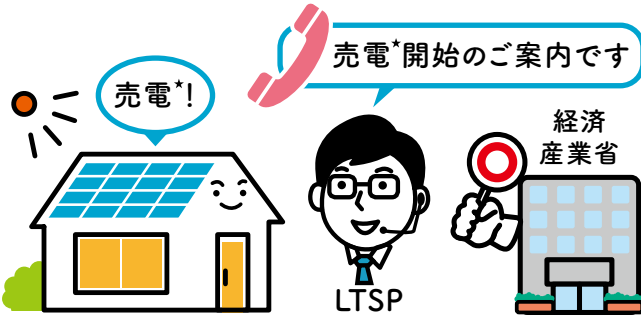
## GO

建て得の手続き



「各種保証書(LTSPより)」と  
「支払い明細書(信販会社より)」が届きます。  
各書類を大切に保管してください  
各お問合わせ番号は裏表紙をご確認ください

事業認定取得後、連系手続き完了次第  
太陽光発電システムの運転開始のお電話をします



売電\*開始方法はP.9参照

購入する電気は  
他の電力会社とご契約される方

郵送いただく書類について、コールセンター  
(0120-965-118)よりお電話いたします。  
・事業認定委任状に記入・印鑑証明などと共に  
LTSPへ送付



詳しくは  
P.8参照

一旦おやすみ

国への申請(事業認定)  
の時期になりましたら  
お電話いたします。  
しばらくお待ちください



## 引き続き太陽光発電のお手続きです

▼契約に関しては以下で完了です▼

ご契約手続き完了メールが  
届きます。大切に保管して  
ください

オプション工事費  
請求書

※オプション工事を頼まれた  
方には別途請求書が  
郵送されてきます。



完了メールと各種書類の送付

詳しくはP.7参照

信販会社です

信販会社から本人確認の  
電話があります

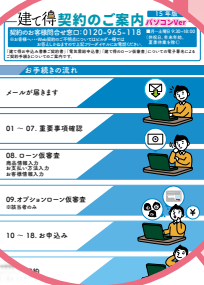
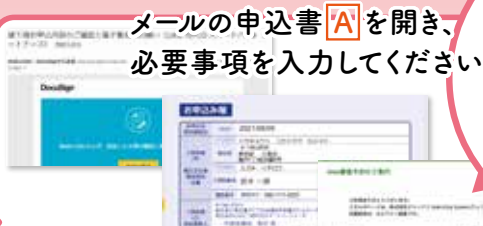


詳しくは  
P.7参照

ご契約に関するお問い合わせ

0120-965-118

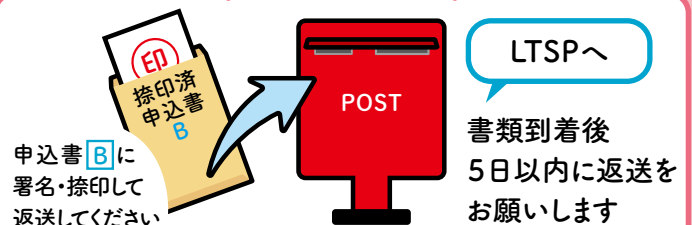
メールの申込書[A]を開き、  
必要事項を入力してください



申込書[A]のセット内容

- ・『電子署名(建て得契約)』
- ・『ローン仮審査申込み(信販会社)』

必ずどちらもご入力ください。入力方法は  
郵送1回目同封の「契約のご案内」をご確認ください



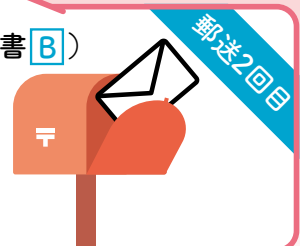
申込書[B]に  
署名・捺印して  
返送してください

LTSPへ

書類到着後  
5日以内に返送を  
お願いします

ローン本審査必要書類(申込書[B])  
が郵送されてきます  
・申込書[B]  
・返送用レターパック

詳しくはP.7参照



# 正式お申込み

お申込み者様の要件をご確認いただき、下記の手順でお申込みください

## ①金融機関による住宅ローン審査が承認されてからお申込みください

お申込み日により対応できる配管方法が異なります。

### 屋内配管:

上棟日の50日前までのお申込みに対応

基本は屋内配管となります。屋外配管をご希望の場合は別途ビルダー様を通じてご連絡をお願いします。屋外配管を選ばれても室内はモールを使用しない配線が可能になります。パワーコンディショナと蓄電池は近接するため屋外配管となります。



or



### 屋外配管:

上棟日の30日前までのお申込みに対応

屋外配管のみに対応します  
屋内にモール配線となる場合があります。



この期日を超えてしまいますと、新築建築工程に影響がでます。

建物プラン(①屋根材、②屋根寸法、③ZEH性能に影響する変更(間取り、断熱材、窓の寸法変更など)、④建物の高さ、⑤建て得でんき・でんきE契約お申込み有無)、有償費用の信販会社ローン活用有無を全て確定させてお申込みをお願いします。

### ビルダー様 物件登録

- ① 建築依頼先のビルダー様にお客様のお名前、建築住所、メールアドレス等をご登録していただきます。

### お施主様 1回目承認

- ② ①でご登録いただいたお客様のメールアドレスに本人確認メールが届きます。内容をご確認いただき、間違いがなければお客様に登録していただきます。

### ビルダー様 資料UP

- ③ ビルダー様が追加でLIXIL採用商品や積雪量等必要な情報をご入力していただき、平面図・立面図・太陽光パネルの図面などの情報を登録していただきます。(弊社はここで登録していただく情報をもとに積算します。)

### お施主様 2回目承認

- ④ ③でご入力・ご登録していただいた内容がお客様のメールアドレスに配信されます。内容をご確認いただき、登録をしてください。  
「建て得でんき」※の契約をご希望される場合には、このご登録手続きにあわせてお申込みください。  
※「建て得でんき」とは新規建て得お申込みの時にのみ、お申込みいただける建て得オリジナルの電気契約プランです。

これでWeb申込みは完了です。続いてご契約手続きに進みます。

「建て得でんき」は、「建て得」の新規ご契約時に限り、選択・加入いただけます。  
新規ご契約時以降のお申込みや、解約した場合の再加入はできませんので、ご注意ください。

# ご契約内容の確認と承認

Web契約のお手続きにあたって、  
電子署名の依頼メール (@docusign.net) が  
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

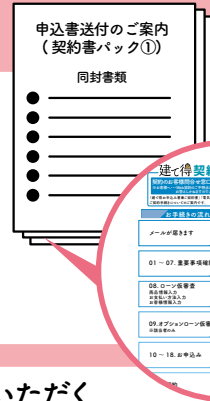
ご契約手続きは「〒郵送」と「✉メール」に分けて弊社より送付いたします



## 郵送で送付されるもの①

- ・事業認定申請に関する書類（委任状・同意書等）
- ・「建て得でんき」お申込者様用口座振替依頼書
- ・返送用レターパック

お申込み受付後、正式に受理され次第郵送にてお送りさせていただきます。



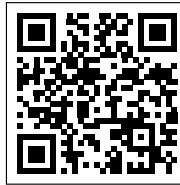
0120-965-118

弊社契約担当者より重要事項説明の日程をご相談させていただくお電話をいたします。  
左記電話番号からの電話をお受けいただきますようお願い申し上げます。  
着信拒否とならないよう電話番号登録をおすすめします。



## メールで送付されるもの

- ・申込書 **A** (Webサイトからの申込み)



二次元コードから  
重要事項説明動画を  
必ずご確認ください。



下記番号のフリーダイヤルよりお電話を  
いたします。ご対応をお願いいたします。

0120-965-118



内容の確認



資料の確認

お電話にて、弊社契約担当より重要事項説明を行います。  
サービス内容・重要事項説明についてのご質問をお伺いし、  
建て得ご契約に向けた必要事項をご説明いたします。

申込書 **A** は『電子署名』と『ローン仮審査申込み』のセットになっています

「電子署名のお願い」メールが届き次第『契約のご案内』（別紙）の手順に沿って  
「契約書」を確認後「ローン仮審査申込み」の入力を完了してください。  
「ローン仮審査申込み」入力完了後「契約書」へ戻り「電子署名」の入力を完了してください。  
必ず「ローン仮審査申込み」と「電子署名」の両方を入力完了させてください。



- ・お申込み時に「建て得みらいクラブ（弊社のJ-クレジット活用制度）」にご入会いただけます。
- ・仮審査の結果、連帯保証人様の手続きが必要な場合には別途ご契約者様にご連絡をさしあげます。また、契約の当初から連帯保証人の設定をご希望される場合には、重要事項説明時にお申し出ください。

「契約書」と「ローン仮審査申込み」に記載のご契約者名・ご住所は、漢字・旧字等を含め必ず  
同一にて入力願います。ご入力に相違があった際、審査が通らず再手続きの可能性が  
あります。

！次ページへ続きます

Web契約のお手続きにあたって、  
電子署名の依頼メール (@docuSign.net) が  
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

## 工事費等有償費用オプションローンご利用の方

ぜひいただくローンについて、必ず信販会社の仮審査のお申し込みが必要です。  
以下「建て得ローン」欄の「①仮審査はこの文字をクリック」の文字部分をクリック（選択）していただき、建て得ローンの仮審査手続きをお願いします。  
事前にオプションローンのお申し込みを希望されたお客様には、②オプションローン欄にも「②仮審査はこの文字をクリック」が表示されますので、そちらもあわせて文字部分をクリック（選択）してお手続きをお願いします。

①建て得ローン ①仮審査はこの文字をクリック

②オプションローン ②仮審査はこの文字をクリック

【注意】  
「仮審査はこの文字をクリック」をクリックしていただくウィンドウで JACCS 社の審査システムに選択します。仮審査手続きが終了しましたら再びこの手続き画面に戻りいただき、ご契約手続きを進めてください。  
・お手続き中に通信が途切れた場合や所定の期間を経過した場合にエラー表示となり、本契約に取れない場合がございます。その場合には当初にお申し込みのお手続きのご案内メールに記載されているお申し込みの電話番号からお問い合わせください。  
・エラーのまま終了された等により、正しく登録が完了されていない場合には、後日弊社よりメールにてご連絡させていただきます。

次頁の契約概要をご確認の上、  
ご契約手続きにお進みください

工事費等有償費用オプションローンご利用には、別途  
ローン仮審査が必要になります。「②オプションローン」の  
表示があるお客様は②仮審査の入力を  
忘れずに行ってください。

郵送で送付されるもの①に同封されています  
「契約のご案内」をご参照ください。



## オプションアイテムを 申込まれた方

オプションアイテムの電子署名手続き



申込書 **A** を入力し、ローン仮審査結果に応じて下記を郵送いたします。



### 郵送で送付されるもの②

・申込書 **B** (ローン用紙) ・返送用レターパック

工事費等有償費用オプションローンご利用の方のみ

・太陽光発電の工事費等  
有償費用オプションローン申込書  
事前に有償費用の信販会社ローン活用を申告された方にお送りします。

## 郵送書類記入によるお手続き お客様に記入、捺印をいただく契約書類です

・申込書 **B**



ご記入方法は  
お申込み者専用  
Webサイトをご参照ください。

・太陽光発電の工事費等  
有償費用オプションローン申込書

各書類がお手元に到着しましたら、申込書 **B** にご署名・ご捺印をいただき、  
5日以内に、ご返送をお願いいたします。  
(工事費等有償費用オプションローンご利用の方は、オプションローン申込書も同封願います。)

申込書 **A**・**B** が揃い次第信販会社のローン本審査を受審します。  
審査にあたり、信販会社より本人確認のため、  
申込書 **B** に記載されたお客様の電話番号に  
お電話いたします。必ずお取りください。



## 完了メールと各種書類の送付

ローン本審査後に、「建て得」契約のお客様控え等を含んだ完了メールをお送りさせていただきます。  
工事費等有償費用オプションのお支払い方法をローン以外でお申込みのお客様には  
有償費用請求書が郵送されます。

クーリングオフの期間はお客様が完了メールを受信されてから8日間となります。  
クーリングオフ期間を過ぎるまでは  
弊社太陽光発電システム工事はいたしかねます。

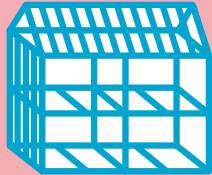




# 建て得でんち費用のお支払い

## お振込みでお支払いいただく場合

お支払い方法で「ご契約者様ご本人がお振込み」「ご契約者様に代わりビルダー様や代理人の方によるお振込み（履行引き受け等）」を選択された方は**上棟日まで**に弊社へお振込みをお願いします。



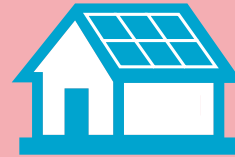
### 上棟日まで

#### 【ご注意ください】

お振込みいただけない場合には太陽光発電システムの工事に着手できません。建築工程に影響する場合があります。また、お手続きしていただけない場合にはキャンセルとなり解約清算金が発生しますのでご注意ください。

## 住宅ローンに組み込まれる場合

お支払い方法で「住宅ローンでお支払い」を選択された方は**住宅ローン実行後すぐに**弊社へのお振込みをお願いします。



### お引越し

#### 【ご注意ください】

お振込みいただけない場合には運転開始ができません。お手続きしていただけない場合には解約清算金が発生しますのでご注意ください。

※信販会社のオプションローンでのお支払いを選択された場合は、お振込みの必要はありません。信販会社のオプションローンの月々のご返済は、太陽光発電システムの系統連系後にお支払いが始まります。

お手続きしていただけない場合には**解約清算金**が発生しますのでご注意ください。

**ビルダー様と機器等設置位置をお打合わせください**  
P.20の補足資料をご参照の上、ビルダー様とのお打合わせをお願いいたします。

## 事業認定申請用書類のご記入と送付

申請の準備が出来次第、弊社よりご案内申し上げますので、郵送されているパックに入っている事業認定申請用書類にご記入をいただき、返送をお願いします。

建築地の住居表示実施状況によって返送していただくものが異なりますので、実施状況に合わせて下記AかA+Bのご案内を郵送しております。

### 【必要書類】A

- ・事業認定申請用委任状
- ・印鑑登録証明書1通
- ・土地・建造物の【屋根/屋上】の無償使用に関する同意書  
(建築確認済証の建築主様が連名の場合)

### 【必要書類】B

お住まいの場所が自治体の住居表示実施地区の場合には住所確定後、再度「**委任状\***」「**印鑑登録証明書**」をご提出していただきます。またその時に自治体から送付されてくる「**住居番号付定通知書**」が必要になりますので大切に保管しておいてください。

★必要書類Aの委任状とは書式が異なります。

※自治体や行政機関等の発行する登記事項証明や公図、他各種証明書類が必要となる場合がございます。必要な場合のみ弊社より別途ご案内いたします。なお、取得手続きや取得費用のご負担はお申込者様にてお願いいたします。

# 太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムの準備

## スイッチボックスの確認

ご入居時に最初にご確認下さい

分電盤付近に蓄電池システムのスイッチボックスとスマートAIがございます。

スイッチボックス内のブレーカー2個が『ON』になっていることをご確認ください。

スマートAIの表示ランプ(2か所)が点灯・点滅しているかをご確認ください。

※未点灯の場合は分電盤内にスマートAI用ブレーカーがありますので、ONにしてください。

表示ランプが点灯・点滅するのに2分～3分ぐらいかかります。

※スイッチボックスブレーカー上部の切替スイッチ(銀色帯封印シール)は

絶対に押さないで下さい。蓄電池のみの電気供給となり蓄電池残量が無くなると

停電となり、家中の電気が使用できなくなります。

誤って押してしまった場合はもう一度押して、初期状態(自動切換)に戻してください。

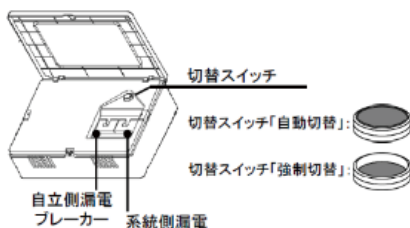
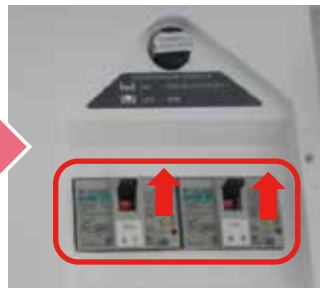
### 分電盤・スイッチボックス・スマートAIの設置例



スイッチボックスの蓋を上げて  
ブレーカーを確認してください。



ブレーカーのつまみが上がった  
状態がONになります。



❗ 押さない



表示ランプ(2か所)の  
点灯・点滅を確認してください。



分電盤に  
専用ブレーカーがあります。



## 入居から売電開始(サービス開始)までの流れ

ご入居以降いくつかの手続きをお施主様に実施いただきます。  
建て得でんちのサービスは弊社より電話連絡させていただき、  
売電開始設定がされてから開始となります。

	ご入居時	インターネット 開通時 (Wi-Fi機器設置済)	事業認定許可時 弊社コールセンター より電話連絡時
建て得でんち サービス	サービス提供前※1	サービス提供前※1	サービス提供開始
システム保証	保証開始前※1 (通電中)	保証開始前※1 (通電中)	保証開始 (運転開始)
お施主様に 実施いただくこと	機器の確認	利用者登録 (アクティベーション)	系統連系(売電開始)設定※2 各種蓄電池設定
ご利用 いただける機能	太陽光	太陽光	太陽光
	蓄電池	蓄電池	蓄電池
	自宅で消費 ○ 余剰を売電 ×	自宅で消費 ○ 余剰を売電 ×	自宅で消費 ○ 余剰を売電 ○
	太陽光から充電 ○ 系統から充電 × 宅内へ放電 ○	太陽光から充電 ○ 系統から充電 ○ 宅内へ放電 ○	太陽光から充電 ○ 系統から充電 ○ 宅内へ放電 ○

※1：建て得でんちでは系統連系日からサービス提供開始となります。ご入居～サービス提供開始までの間は太陽光、蓄電池システムは通電し、一部の機能がご使用いただけますが、この間の消費電力削減効果を保証するものではありません。  
※2：系統連系(売電開始設定)するまでは太陽光の発電量は【ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量】までと制限されています。系統連系(売電開始設定)がされると、電力会社の電線との通電が開始され、正規の稼働状態となります。  
\* 余剰売電は当初15年間のみLTSPの収入となります。16日目以降はお客様の収入となります。

### ご準備いただくもの

- ・**アクティベーション設定情報シート**  
※製品の説明書類に同梱しています。
- ・**スマートフォン又はタブレット**  
※パソコンは必須ではありません。
- ・**モバイルアプリ**  
※右下の手順で事前にインストールしてください。
- ・**Webアプリ**  
※インストールは不要です。



(イメージ図)

### モバイルアプリとWebアプリについて

#### モバイルアプリ

スマートフォン、タブレットで電力情報の確認、動作モードの設定するためのアプリケーションです。



#### Webアプリ

モバイルアプリの電力情報より詳細な電力情報の確認が可能。また、電力情報データをパソコンで出力できる機能を設けたアプリケーションです。



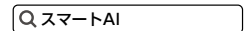
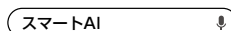
### モバイルアプリのインストール手順

お手持ちの端末に「スマートAIアプリ」をインストールします。

1 検索画面で「スマートAI」を検索します。

■ Androidの場合  
Playストア で検索

■ iPhone・iPadの場合  
AppStore で検索



2 右のアイコンのスマートAIアプリが見つかったら、タップしてインストールします。



3 アプリがインストールされると、端末のホーム画面にスマートAIアプリのアイコンが表示されますので、タップして起動します。



製品の取扱いに関する注意事項は説明書類をご参照ください。

# お施主様に実施いただくこと

## ご入居時

蓄電システムが稼働する状態にあるかご確認いただきます。

### 実施手順

詳しくは「太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について」に手順がございますのでこちらをご覧ください。

蓄電システムのスイッチBOX内にあるブレーカー2基が「ON」になっていることをご確認いただきます。

上記が確認できれば終了です。



## インターネット開通時（Wi-Fi機器設置済）

※ポケットWi-Fi・モバイルルーター・SoftBank Air等の簡易Wi-Fiは誤作動の危険があるためご使用にならないでください。

お客様のスマートフォン・タブレットで蓄電池を操作できるようにします。

### 実施手順

詳しくは「太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について」に手順がございますのでこちらをご覧ください。

- ①インターネット環境が整っているか確認いただきます。
- ②お客様がお使いのスマートフォン・タブレットのバージョンを確認いただきます。（2023年7月現在は下記のバージョンが対応可能です。）

タブレット・スマートフォン 推奨環境	Android 9.0以降
	iOS 13.0以降
パソコンの推奨ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

- ③スマートAIが正常であることを確認いただきます。
- ④「スマートAIアクティベーション設定情報シート」があることを確認し、お手元にご用意いただきます。
- ⑤お客様がお使いのスマートフォン・タブレットに「スマートAIアプリ」をインストールしていただきます。
- ⑥インストールした「スマートAIアプリ」から初期設定をしていただきます。
- ⑦ご家庭のWi-Fiネットワークと「スマートAIアプリ」を接続します。
- ⑧「スマートAIアプリ」にログインして「スマートAIアクティベーション設定情報シート」のIDとパスワードを入力していただきます。

お客様がお使いのスマートフォン・タブレットに電力情報が表示されましたら設定は完了です。

# 蓄電池各種設定について

建て得でんちで採用している蓄電池は以下のような設定が可能です。

● **非常時蓄電池設定**：突然の停電に備えて常にとめておく充電量の設定  
突然の停電に備えて、常に蓄電池で使用できる電力を残しておく設定で、4項目の設定が可能です。

**自家消費モード（出荷時設定：10%）** ※停電時に備えて常に残しておく電力量の設定

## 1 自家消費モードについて

出荷時設定の10%の場合、電力を使い切った後に起きた停電でも、下図の家電が約3時間使用可能です。日中に発電が見込めれば太陽光で充電が可能となります。ただし、10%が使用できないため、電気代削減のメリットは電気料金プランにもよりますが年間で8,000円程度削減となります。

## 2 売電モード（出荷時設定：10%）

※建て得でんちユーザー様は設定不要

## 3 自立運転モード昼間（出荷時設定：50%）

※停電時の昼間に使用できる範囲設定で、停電が夜間まで続く場合に備えて電力を残すための設定

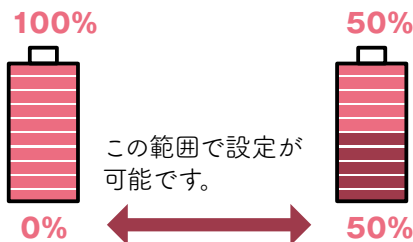
## 4 自立運転モード夜間（出荷時設定0%）

※停電時の夜間に使用できる範囲設定

### 3 自立運転モード昼間、4 自立運転モード夜間について

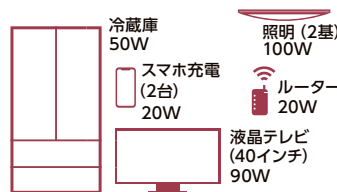
停電発生時用の設定のため、日常の経済性に影響はありませんが、蓄電池の残量が設定値を下回っている間は、蓄電池からの電力はご使用になれません。例：③の昼間設定を50%としている場合で、停電発生時の充電残量が40%の場合。この場合でも④の夜間設定を0%としていれば、夜間には充電残量をご使用になれます。

## 日常お使いいただける容量



## 突然の停電に備えて常にとめておく容量の目安

停電時に最低限使いたいとされる家電



10%で  
約3時間分

※一例です。家電製品の消費電力は機器により異なるため、利用可能時間を保証しているものではありません。

突然の停電に備えて常にとめておく容量10%は、停電時に最低限、使いたいとされる家電を約3時間お使いいただける容量になります。

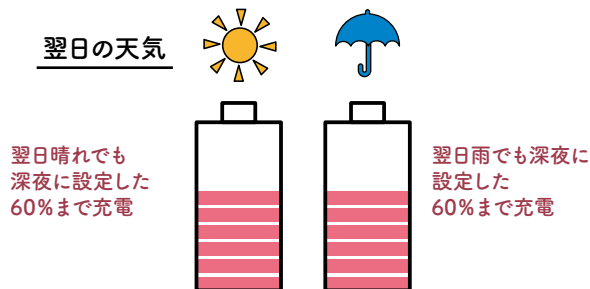
## 突然の停電に備え常にとめておく容量

※この容量を増やすと日常お使いいただける容量が減ることになります

## ● 夜間充電設定：翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する設定

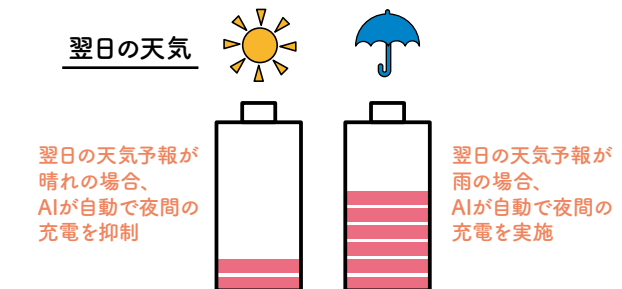
翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する容量を「手で0~100%を任意設定」するか、翌日の天気予報から過去の発電量、消費量を学習して「自動(AI充電)で設定」するかお選びいただけます。蓄電池出荷時は「手で60%」になっています。

### 深夜の充電量を「手動」設定した場合 「手で60%設定」時のイメージ



翌日の天気に関係なく、お客様が0~100%の範囲で設定した容量まで深夜時間帯に充電します。

### 深夜の充電量を「自動」設定した場合 「自動(AI充電)設定」時のイメージ



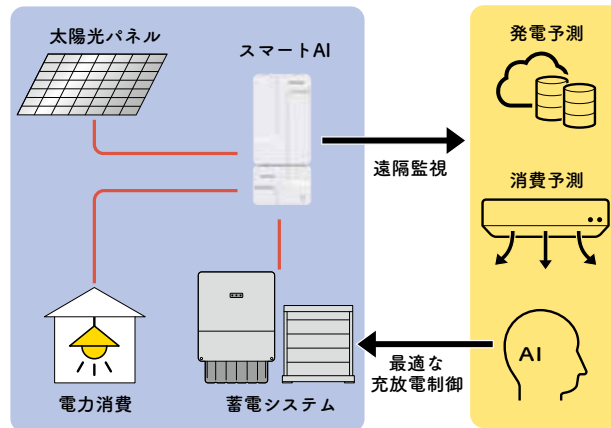
自動で翌日の天気予報による予想発電量と予想消費量から必要な蓄電量を算出し、不足した分を深夜時間帯に充電します。

## ●夜間充電設定における「自動(AI充電)」について

スマートAIは、ご家庭の電力消費パターンや、太陽光パネルの発電パターンを自動で学習し、最適な電力消費をお手伝いします。

翌日の天気予報を気象庁から取得し、太陽光パネルの発電電力を予測することで、当日不足が予想される量だけ、深夜時間帯に電力を買い、蓄電池に充電します。

発電予測の表示は機器登録後2週間程度で表示されるようになります。



### ご注意①

発電予測はご自宅近くの気象予報から行われますので、機器登録における、ご自宅の住所入力が必要になります。入力されていない場合、気象予報に基づいた発電予測はされませんので必ず入力してください。  
(入力方法はP15の住所設定方法をご参照ください)

### ご注意②

売電開始設定されるまで太陽光の発電量は、ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量に制限され、この発電量が学習されています。売電開始設定から1か月程度で本来の発電量に伴う予測が行われるようになります。

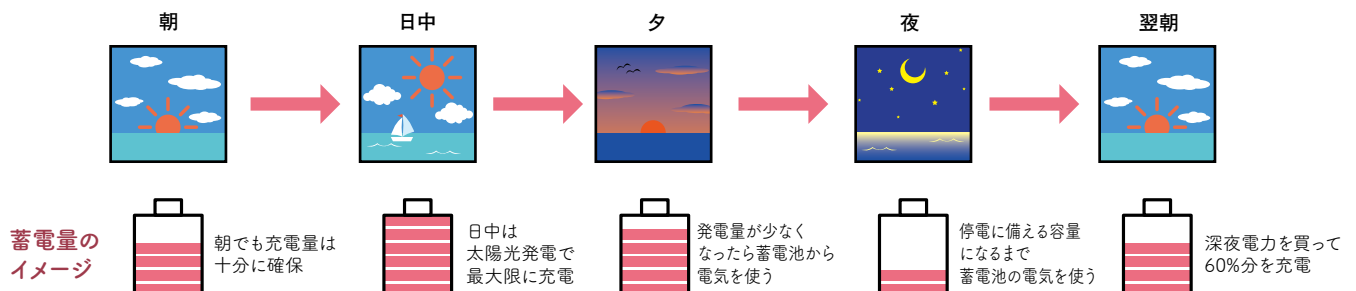
## お客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例

### ①レジリエンス性を重視した設定例（初期設定）

夜間充電時間帯の初期設定は「00:00～06:59」になっています。

①～⑤ともにオール電化プランの方は「01:00～05:59」へ変更ください。(設定方法はP.16参照)

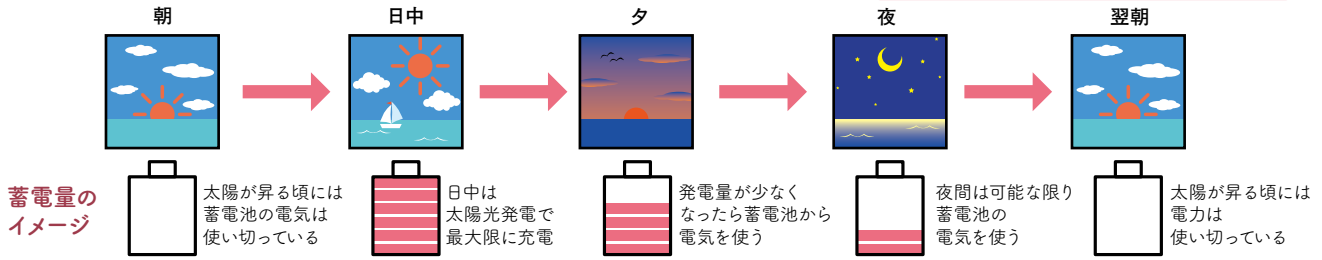
停電に備えて常にためておく容量：10%  
不足分の深夜の充電設定：手動で60%



## ②蓄電池を使って経済メリットを最大限にする設定例

※突然の停電時の充電量によっては蓄電池から電気が供給できない場合があります。

停電に備えて常にためておく容量：0%  
不足分の深夜の充電設定：手動で0%



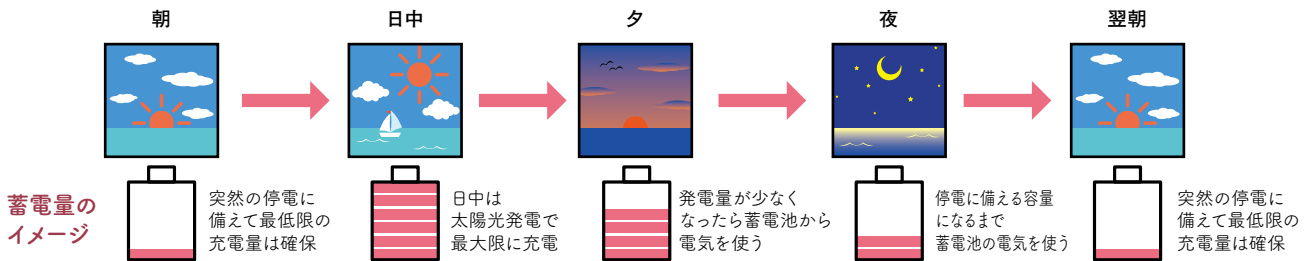
### こんな方におすすめ

災害時のことは気にせず、とにかく建て得でんちで発電した電力を最大限に使って購入する電力を減らしたい方

※カタログ掲載の光熱費シミュレーションは上記の設定例で試算しています。

## ③経済メリットは優先しつつ、レジリエンス性も最低限確保する設定例

停電に備えて常にためておく容量：10%  
不足分の深夜の充電設定：手動で0%



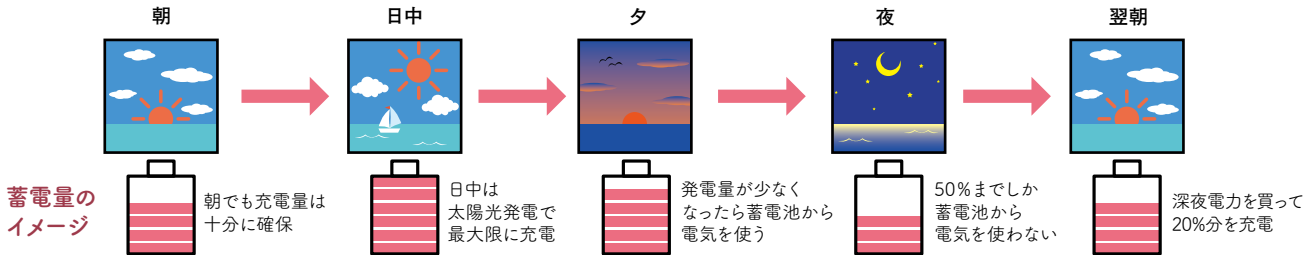
### こんな方におすすめ

電気料金は安く抑えたいけど、突然の停電でも最低限の家電は使えるようにしておきたい方

## ④レジリエンス性を重視し、いつ起こるかわからない停電に常に備えておく設定例

※日常お使いいただける容量が少ないため買電量が増加し、蓄電池による電気代削減効果は少なくなります。

停電に備えて常にためておく容量：50%  
不足分の深夜の充電設定：手動で20%

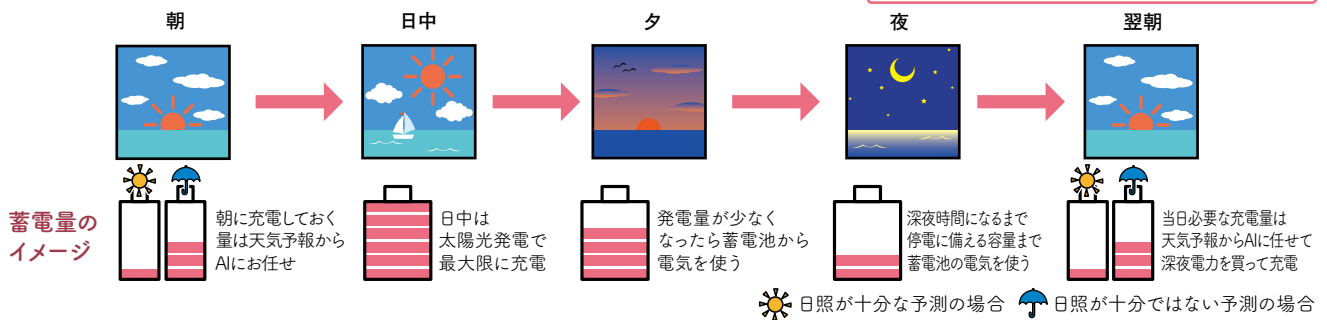


### こんな方におすすめ

停電時でも極力、平常時に近い状態で電気を使えるようにしたい方  
停電に備えて常にためておく容量：50%

## ⑤夜間充電量の設定は難しいので、AIにおまかせしておく設定例

停電に備えて常にためておく容量：10%  
不足分の深夜の充電設定：自動(AI充電)



### こんな方におすすめ

新築に住み始めたばかりで、電力消費量がわからず深夜の充電量といわれても難しいので、まずは天気予報からAIに任せて使ってみようという方

建て得でんちでの蓄電池の設定は自家消費優先モードでのご使用となり、他にも設定可能項目がございます。詳しくはスマートソーラー社のユーザーマニュアルをご参照下さい。

# 非常時・夜間充電設定方法

## 非常時蓄電池設定方法

スマートフォンのモバイルアプリの非常時蓄電池設定メニューから設定いただきます。

- 1 電力情報画面で☰（メニューアイコン）をタップし、「設定」→「非常時蓄電池設定」をタップします。



• 下限値設定時の蓄電率の表示について

非常時蓄電池設定画面で下限値を設定した場合、電力情報画面の蓄電率は、この下限値を0%として表示します。

例えば、下限率を10%と設定した場合、電池が残り10%になると、蓄電率は0%と表示されますが、実際にはあと10%残っていることとなります。

この残っている電力は自立モードに切替わった時に使われます。

自家消費モードでご利用の場合は売電モードの設定は反映されません。

- 2 スライダーを操作して、残しておきたい容量を設定します。

各動作モードごとに0%～50%まで設定できます。

①、②については、「動作モード設定」で設定されたモードについて設定してください。

ご購入時の設定に戻りたい場合にタップします。すべての項目がご購入時の設定に戻ります。

### ■ご購入時の設定

動作モード	設定
① 自家消費モード	10%
② 売電モード	10%
③ 自立運転モード 昼間 ※ (7:00～17:59)	50%
④ 自立運転モード 夜間 ※ (18:00～6:59)	0%

※③自立運転の時に、昼間に電気を使い切らないようにしたい場合に設定します。例えば50%に設定した場合は50%残して夜間になります。

※④自立運転の時に、夜間に電気を使い切らないようにしたい場合に設定します。0%に設定した場合は全て使い切ることができます。

- 3 設定が完了したら、画面下にある「更新」をタップします。



## 以降の操作はWebアプリ設定メニューから設定いただきます

スマホ・タブレット・パソコンのいずれかから右URLまたは二次元コードでログイン画面に移行し、「アクティベーション設定情報シート」に記載のユーザーIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



<https://www.user.sems.smasola.net>

## 住所設定方法

Webアプリトップ画面右上の「設定」から「住所設定」を選択すると下記画面に切替わります。

画面内にご自宅の住所を入力いただき、「登録ボタン」を押して完了です。

※初回、Webアプリログイン時に登録していれば本作業は不要です。

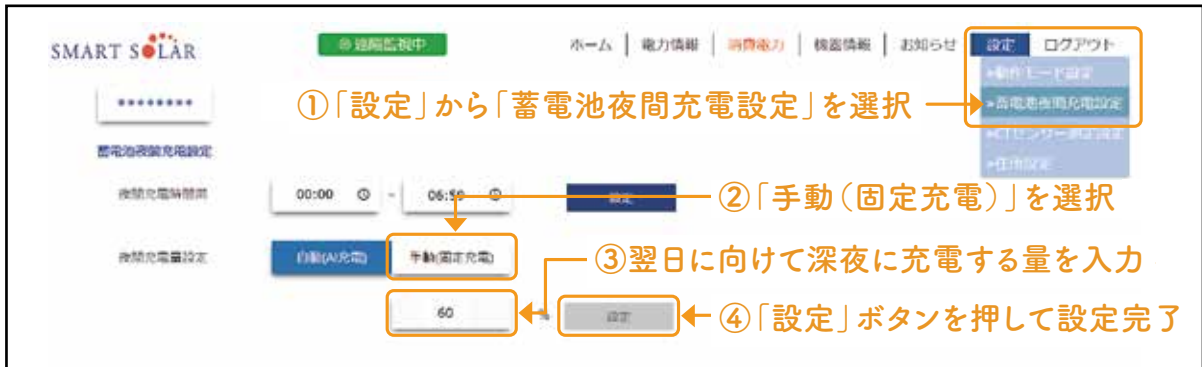
登録済みの場合、画面左に住所が表示されています。





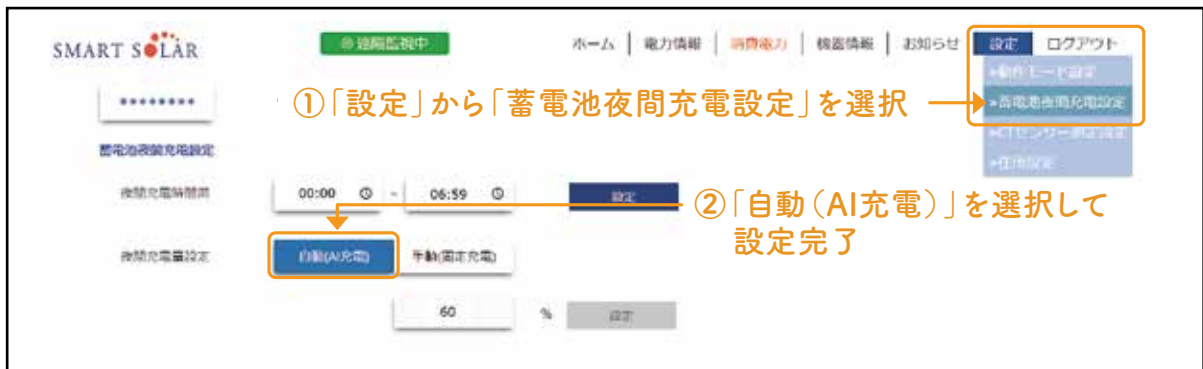
## 夜間充電:手動(固定充電)設定方法

Webアプリトップ画面右上の「設定」から「蓄電池夜間充電設定」を選択すると下記画面に切替わります。  
画面下の「夜間充電量設定」欄を「手動(固定充電)」にして、翌日に向けて深夜に充電する量を入力して  
「設定」を押して設定完了です。



## 夜間充電:自動(AI充電)設定方法

Webアプリトップ画面右上の「設定」から「蓄電池夜間充電設定」を選択すると下記画面に切替わります。  
画面下の「夜間充電量設定」欄を「自動(AI充電)」を押して設定完了です。



## 夜間充電時間帯設定方法(オール電化プランの方のみ設定ください。)

Webアプリトップ画面右上の「設定」から「蓄電池夜間充電設定」を選択すると下記画面に切替わります。  
画面中段の「夜間充電時間帯」欄に「01:00~05:59」を入力して「設定」を押して設定完了です。

※夜間充電時間帯は電力契約でオール電化プランで夜間の電力料金が安い時間帯で設定してください。  
オール電化プランでない方は時間帯で電力料金は変わらないため設定は不要です。

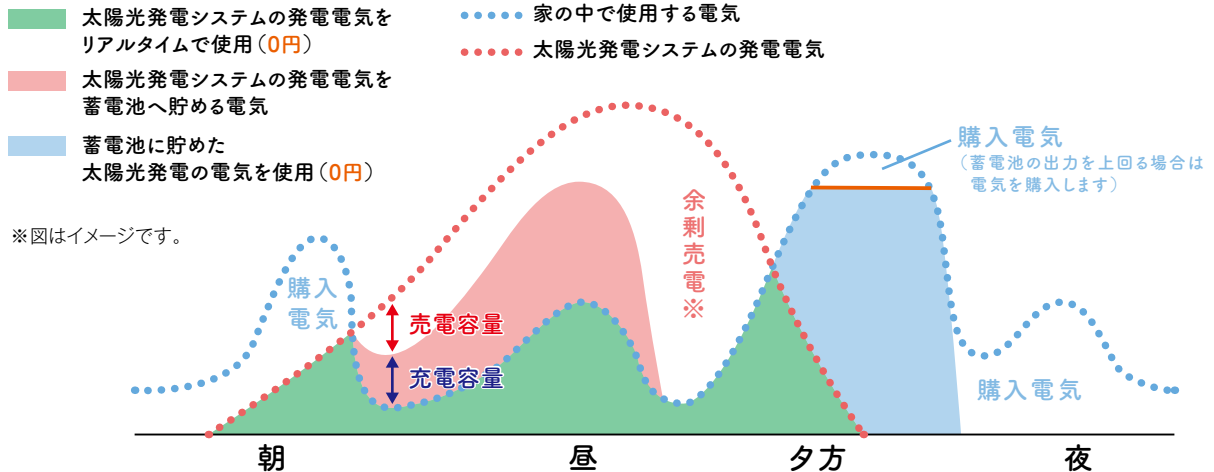


# 建て得でんちご利用にあたって

下記は蓄電池システムを長く、お使いいただくために蓄電池を保護するためのもので故障ではありませんのでご了承願います。

## ①蓄電池へ充電中に売電をする。

(下図グラフ参照:蓄電池に充電できる量には制限があり、売電が発生します。)



※余剰売電は当初15年間はLIXIL TEPCO スマートパートナーズの収入となります。16年目以降はお客様の収入となります。発電量は天候により大きく変動します。発電が少ない場合でも、お客様に追加費用が発生することはありません。(発電が少ない日が続くと、別途ご契約になる電力会社から購入する電力量が増えます)

※蓄電池を長くお使いいただくため、蓄電池の充電・放電する電力量は蓄電池の温度や充電されている電力量によって制限しています。そのため蓄電池が100%充電されていない時にも余剰売電が発生することがございます。特に寒冷期の午前中など蓄電池の設置環境が低温の場合には充電容量(青矢印)が増えず、売電容量(赤矢印)が増加することがあります。

※台風などの警報が発表されると災害対策モードへ切り替わり、強制的に蓄電池に充電するため時間帯に関係なく電気を購入します。

※蓄電池の充電・放電の制御方法は予告なく変更することがございます。

## ②冬季に充電されない(建て得でんちカタログP38参照願います。)

蓄電池温度が0℃以下の場合は充電をしますが、気温上昇等により蓄電池温度が上がることで充電が行われます。



# 事業認定許可時 (弊社コールセンターより電話連絡時)

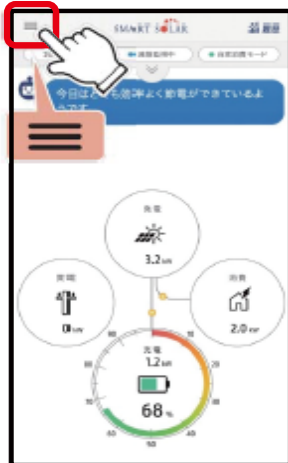
Web契約のお手続きにあたって、  
電子署名の依頼メール (@docuSign.net) が  
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

コールセンターからの電話連絡により、売電開始の設定をしていただけます。

## 実施手順

詳しくは「太陽光発電・ハイブリッド蓄電池システムのご利用について」  
に手順がございますのでこちらをご覧ください。

① 画面左上の情報画面でメニューをタップします。



② 「設定」をタップします。



③ 「PCS設定」をタップします。



④ 連系設定の「設定」をタップします



⑤ 「接続」をタップします。  
※接続に数分かかることがあります。



⑥ プルダウンで「On」を選択して  
「設定」をタップします。



※その他スマートソーラー社の  
ユーザーマニュアルがございます。

「保存しました」が表示されれば設定完了です。

売電とは: 余剰売電は当初15年間のみLTSPの収入となります。16年目以降はお客様の収入となります。

# 電気契約切替え(任意)

Web契約のお手続きにあたって、  
電子署名の依頼メール(@docuSign.net)が  
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

## 「建て得でんき」をお申込みいただいたお客様へ

ステップ③ 「建て得でんき」への  
切替え(任意※ライトプランは必須)は、運転開始後、  
3か月以内に手続きをしていただきます。

切替えるには、  
手続きが必要ね。



電気契約の切替えに必要な情報を太陽光発電システムの  
運転開始後3か月以内にご提出ください。

ご入居後、ご契約中の電力会社から送付される  
下記5点を、メール等で弊社にお知らせいただく  
ことで、弊社との電気契約に切替わります。

### お知らせいただくもの

- ①ご入居時の電気ご契約名義(漢字)
- ②ご入居時の電気ご契約名義(カナ)
- ③ご入居時の電気のお客様番号、またはご契約番号
- ④ご入居時の電力会社名
- ⑤供給地点特定番号または地点番号(22桁)

ご契約プランやメニューにより、  
請求書・検針票が発行されない場合もございます。  
その際は、現在のご契約先電力会社のコールセンターへ  
お問い合わせいただくか、ホームページにてご確認ください。

お知らせいただく内容が  
記載されている請求書・検針票の一例  
(電力会社により異なります)

⑤地点番号が供給地点特定番号です。



③お客様番号です。

上記5点の情報をご提供いただいたのち、内容に不備が無ければ1週間程度で電気の需給契約先が  
弊社に切替わり、電気料金の計測が始まります。  
電気契約が切替わりましたら、ご契約内容を書面で郵送いたします。

## 保証書・書類等の受取・保管

LTSPよりお客様に保管いただく「各種保証書」等を  
送付いたします。

また、ご契約により信販会社からお支払い明細書が  
届きます。各書類を大切に保管してください。

※内容により、専用のコールセンターがございます。  
各お問合わせ先の電話番号は、裏表紙をご参照ください。  
※各種補助金の申請はお客様にて手続きしていただきます。



わからないことは  
電話でコールセンターに  
聞いてみよう

ここまでの内容に関するお問合わせは以下コールセンターまでお電話ください

ご契約手続きに関するお問合わせ

**0120-965-118**

月～土曜日9:30～18:00(休祝日・年末年始・夏季休業除く)

太陽光発電システムの機器等設置位置について、事前にビルダー様と協議いただき確定した図面を上棟日7日前までに、ビルダー様を通じて弊社にご提出いただけるようご協力をお願いします。

また、太陽光発電システムの運転開始に向けた申請に必要なことから、地域電力に提出した「電気使用申込み資料」につきましても上棟日7日前までに、ビルダー様より弊社にご提供いただきます。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いします。

必要な図示図面	図示	図事例
<b>太陽光ケーブルの入線位置</b> ※屋内配管の場合は入線位置 ※屋外配管の場合はパワコンまでの配管ルートを図示	必須	太陽光ケーブル入線位置 ※屋内配管の場合  ※複数の屋根面に太陽光パネルを搭載の場合、複数箇所からの引込みをご検討ください ※屋外配管の場合は、配線経路を図示ください
<b>ハイブリッドパワーコンディショナの設置位置</b> ※1台になります	必須	 ※平面図、立面図双方に図示願います ※基本は屋外設置ですが、海岸線からの距離が300m未満の案件は屋内設置
<b>コンクリート基礎敷設位置</b> ※室内床上設置の場合は不要	必須	 ※住宅の基礎と一緒に敷設ください ※建築図面作成時に蓄電池設置場所を決定してください
<b>蓄電池の設置位置</b>	必須	 ※日の当たらない南面以外に設置 ※パワコンとの離隔寸法を遵守の事 ※海岸線からの距離が300m未満の案件は屋内設置
<b>分電盤の設置位置</b>	必須	 ※パワコン設置位置から半径8m以内に設置して下さい ※分電盤脇にスマートAI、スイッチBOXが設置されますので、スペースの確保をお願いします
<b>スマートAIの設置位置</b>	△	 ※設置場所は分電盤脇必須 ※設置スペースの確保を必ず願います
<b>スマートスイッチボックス-Hの設置位置</b>	△	 ※設置場所は分電盤脇必須 ※設置スペースの確保を必ず願います







#### 建て得に関するお問い合わせ

**0120-228-267**

(年未年始を除く全日9:00~17:00)

#### ホームページ

<https://www.lixiltepc-sp.co.jp/>

#### ご契約手続きに関するお問い合わせ

**0120-965-118**

月~土曜日9:30~18:00

(休祝日、年未年始、夏季休業除く)

#### 蓄電池に関するお問い合わせ

スマートソーラー株式会社 お客様サービスセンター

**050-1745-2227** (通話料有料)

受付時間/9:00~18:00(土日祝、休業日、年未年始を除く)

#### メールアドレス

[service@smartsolar.co.jp](mailto:service@smartsolar.co.jp)

#### 太陽光発電機器製品に関するお問い合わせ

**0120-694-633** (株式会社LIXIL)

月~金曜日9:00~18:00(休祝日、年未年始、夏季休業等を除く)

#### 故障・修理に関するお問い合わせ

アフターサービス窓口 **0120-316-725**

(年未年始、夏季休業等を除く 全日9:00~18:00)

#### 特定商取引法(通信販売)に基づく表記について

販売業者	株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ
代表者	代表取締役 柏木 秀
所在地	・本社、本店所在地 〒130-0013 東京都墨田区錦糸一丁目2番4号 アルカウエスト
商品(役務の内容)	【商品】 太陽光発電システム・蓄電池
販売価格(役務の対価)	【販売価格】別途お渡しする見積書を参照
代金(対価)の支払時期及び方法	【支払時期及び方法】太陽光発電システム商品代金は太陽光発電システムの施工工事完了後、別途お客様と信販会社が締結するローン契約に基づき信販会社から支払。蓄電池商品代金、太陽光発電システム及び蓄電池の施工代金は、お申込後住宅ローンでお支払いされる場合には住宅ローン実行後すぐにお支払い。その他お振込みなどでお支払いされる場合には建物工事上棟日までにお支払い。
引渡時期(役務の提供期間)	【引渡時期】太陽光発電システムの施工工事完了・連系後
	【役務の内容】電力の供給
	【役務の対価】【支払時期及び方法】本カタログおよび当社ホームページ電気需給約款等のページを参照 <a href="https://www.lixiltepc-sp.co.jp">https://www.lixiltepc-sp.co.jp</a>
	【役務の提供期間】2~15年
申込の撤回または解除の条件	太陽光発電システム、蓄電池、電力の供給とともに、法定書面の交付から8日を経過する日までの間に限りクーリングオフが可能です。詳細は、契約締結後に弊社からお送りする書面をご確認ください。