

お客様用
お申込ガイド
受注期間
2023年4月1日～
2023年9月30日

2023年度版

2023年4月
価格改定

Web申込
限定

建て得

—— ライフ ——
—— ライフE ——

保管用

ご利用手順

15年
契約版

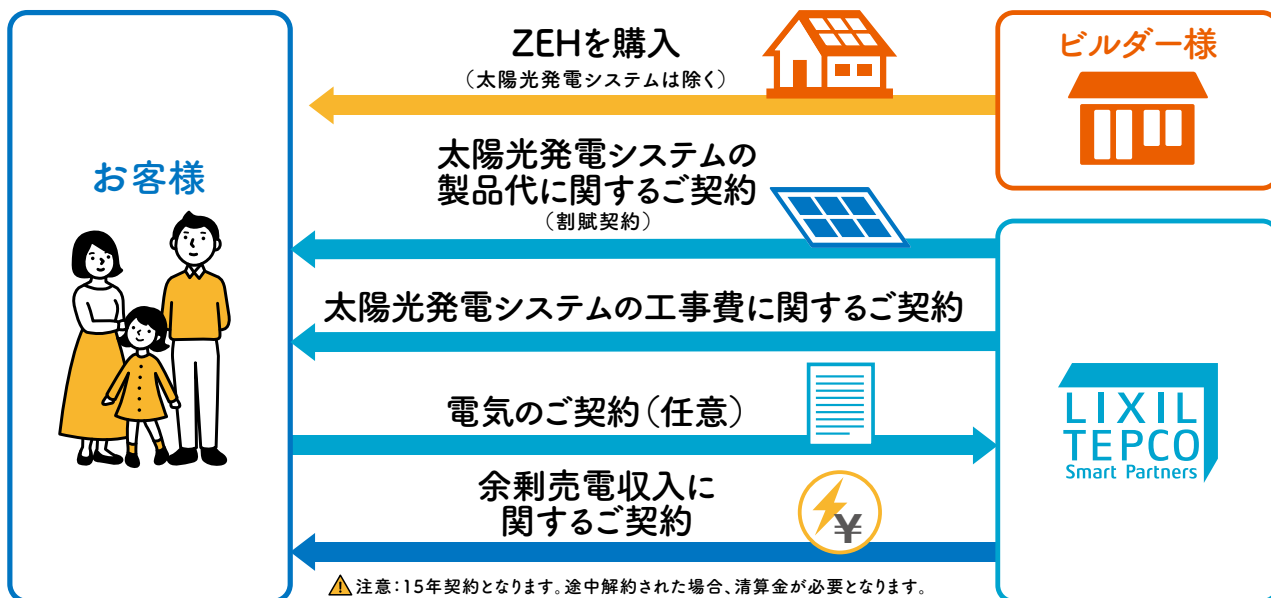
お申込みのお客様へ

「建て得ライフ」「建て得ライフE」にお申込みいただきありがとうございます。

本サービスは、(株)LIXIL TEPCO スマートパートナーズが
お客様と直接ご契約させていただきます。

このパンフレットはご入居時まで活用しますので大切に保管してください。

ご契約について



下記電話番号より ご契約手続きに必要な各種ご連絡をさしあげます。
重要なご連絡になりますので、必ず受信できるように着信拒否設定などの確認をお願い致します。

ご契約コールセンター

0120-965-118

受付時間: 月曜日～土曜日 9:30～18:00 (休祝日・年末年始・夏季休業除く)

ご利用手順については中面へ

建て得のお申込み要件について

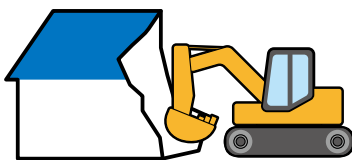
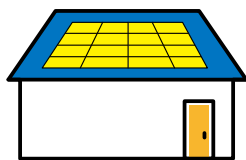
下記に該当する方はお申込みができません

- ① 建て得ご契約者様・電気契約者様・建物所有者様が同一名義ではない方
- ② 65歳以上の方
- ③ 定期収入のない方
- ④ 過去に太陽光発電が建築住所と同一の敷地に存在していた、
あるいは現存する場合で以下に該当する方※
 - ・お申込み者名義の方や同一世帯のご家族の方が太陽光発電を設置あるいは
所有登録（FIT制度申請）されていた方
 - ・FIT制度の廃止届を提出された方
 ※太陽光発電付き中古住宅を購入した場合を含みます。

太陽光発電付き
住宅をAさんが所有

解体

以前に太陽光発電付き住宅を
所有していたAさんが新築し
建て得をお申込み



- ⑤ お手続きや連絡先として日常ご確認いただける電子メールアドレスを
お持ちではない方。
- ⑥ 太陽光発電設備の操作・データ確認に必要な為パソコン、タブレットPC、
スマートフォンのうち、いずれもお持ちではない方。

タブレットPC・スマートフォン
推奨環境

Android 5.0以降

iOS 13.0以降

パソコンの推奨ブラウザ

Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

- ⑦ ご契約手続き期間中に2週間以上お申込みの現住所を不在とされる方、
及び現住所にて、書類の受取、送付、ご記入、捺印ができない方

詳細のご利用条件は、カタログに記載されておりますので必ずご確認ください。

※上記のお申込み条件に合わない場合には弊社コールセンターまでご連絡ください。

お申込みのお客様へ

①上棟日まで30日を切るお申込みはできませんのでご注意ください。

必ず

屋内配管の場合は上棟日の**50**日前までに、
屋外配管の場合は上棟日の**30**日前までに
契約者ご本人様より 専用Webサイトから
お申込みください

各STEPで内容確認やご契約のお手続きにあたって、メールや
0120-965-118からお電話をさせていただきます。

そのため受信・受電のご準備をお願いいたします。

迷惑メール対策などでドメイン指定受信設定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。

「@m19.lixil.com」「@lixil.com」「@docuSign.net」の受信設定をお願いいたします。

また、ドコモやau等で取得したメールアドレスで次の形式のメールアドレスをご使用されている場合
特殊なメールアドレスのため、弊社よりご登録いただいた宛先にご案内の**メール送信ができません。**

@の直前または先頭にピリオドや
ハイフンなどの記号がある場合
****. @docomo.ne.jp
-**** @ezweb.ne.jp

ピリオドやハイフンなどの
記号が連続している場合
****. ****@ezweb.ne.jp
****-****@docomo.ne.jp

・左記のメールアドレスから弊社には送信できますが、弊社より
左記のメールアドレスには送信できません。
・弊社サイト以外にも左記のメールアドレスでは、
お客様のメールが一方通行になる可能性があります。
大変お手数ですが、他のメールアドレスをご登録いただくか、
携帯電話販売店様にご相談ください。

本サービスのご利用条件・ご注意事項

<ご利用条件>

- ①国が定めるZEH基準を満たす住宅であること。
- ②本サービスの利用契約のあるビルダー様と建築本体のご契約をいただくこと。
- ③ZEH性能の変更をしないこと。
- ④太陽光発電システムの改造・変更をしないこと。
- ⑤その他発電機器の設置をしないこと。
- ⑥電気を貯める設備の設置をしないこと。

- ⑦行政が指定する垂直積雪量が75cm以下のエリアであること。
(山梨県・長野県は80cm以下)青森県・秋田県・山形県・新潟県・富山県・石川県・福井県・鳥取県・島根県を除く
- ⑧垂直積雪量が50cmを超えて75cm以下のエリアで縦葺き板金屋根の場合は、屋根材の縦ハゼピッチが350mmピッチ以内であること。
- ⑨電気の本設お申込書控えおよび単線結線図(分電盤図)、付近図(引込図)を2023年10月10日までにご提供いただくこと。
- ⑩建物のお引渡しが2024年3月31日までとなること。
- ⑪離島など道路が通じていない島でないこと。

<ご注意事項>

- ①ご利用にあたっては信販会社のローン審査がございます。
- ②太陽光発電システムの系統連系にあたり、送配電事業者より工事費負担金が請求されることがございます。
- ③経済産業省による太陽光発電事業認定に長期間を要する可能性があるため、太陽光発電システムの発電開始が、ご入居から数か月後となる場合がございます。なお、お客様と弊社の契約は、発電開始(送配電事業者による余剰電力買取開始)から15年間です。
- ④手続きに必要な公的証明書類(印鑑登録証明書等)の取得費用はお客様の負担となります。
- ⑤故障等による太陽光発電システムの停止期間中の売電や自家消費に対する補償は行いません。
- ⑥東北電力NW・中国電力NW・四国電力送配電・九州電力送配電の管轄内の案件には経済産業省の方針による出力抑制のためのLANルーターの設置が必要になります。

- ⑦保証範囲外のメンテナンスについては費用が発生します。
- ⑧太陽光発電システム機器の設置に関する近隣とのトラブルについては、弊社は免責とさせていただきます。
- ⑨建て得でんきEに申込まれた方はエコキュートを設置される場合、初期設定で「東京電力スマートライフプラン」をご選択ください。
- ⑩太陽光発電事業認定申請した内容の修正が必要となり、あらためて公的証明書類をご提出いただく場合がございます。
- ⑪建て得の工事に分電盤内の太陽光用ブレーカーは含まれません。住宅側でご用意いただきます。
- ⑫累計で2か月以上故意に売電されない状況にした場合には解約になる場合がございます。(発電する事で建物などに被害が生じる事が想定され、当社が認めた場合に限りその期間を累計から除外します。)

STEP1 正式お申込み

お申込み者様の要件をご確認いただき、下記の手順でお申込みください。

① **金融機関による住宅ローン審査が承認されてからお申込みください。**

お申込み日により対応できる配管方法が異なります。

屋内配管:

上棟日の50日前までのお申込みに対応

基本は屋内配管となります。屋外配管をご希望の場合は別途ビルダー様を通じてご連絡をお願いします。屋外配管を選ばれても室内はモールを使用しない配線が可能になります。



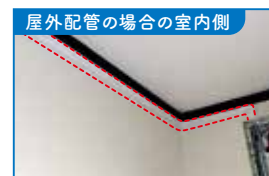
or



屋外配管:

上棟日の30日前までのお申込みに対応

屋外配管のみに対応します
屋内にモール配線となる場合があります。



この期日を超えてしまいますと、新築建築工程に影響がでます。

建物プラン(①屋根材、②屋根寸法、③ZEH性能に影響する変更(間取り、断熱材、窓の寸法変更など)、④建物の高さ、⑤建て得でんき・でんきE契約お申込み有無)、有償費用の信販会社ローン活用有無を全て確定させてお申込みをお願いします。

ビルダー様 物件登録

- 1 建築依頼先のビルダー様にお客様のお名前、建築住所、メールアドレス等をご登録していただきます。

お施主様 1回目承認

- 2 ①でご登録いただいたお客様のメールアドレスに本人確認メールが届きます。内容をご確認いただき、間違いがなければお客様に登録していただきます。

ビルダー様 資料UP

- 3 ビルダー様が追加でLIXIL採用商品や積雪量等必要な情報をご入力していただき、平面図・立面図・太陽光パネルの図面などの情報を登録していただきます。(弊社はここで登録していただく情報をもとに積算します。)

お施主様 2回目承認

- 4 ③で入力・ご登録していただいた内容がお客様のメールアドレスに配信されます。内容をご確認いただき、登録をしてください。
「建て得でんき」の契約をご希望される場合には、このご登録手続きにあわせてお申込みください※
※「建て得でんき」は新規建て得お申込みの時にのみ、お申込みいただける建て得オリジナルの電気契約プランです。

これでお申込みは完了です

STEP2 ご契約内容の確認と承認

Web契約のお手続きにあたって、
電子署名の依頼メール(@docusign.net)が
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

弊社よりご契約手続きに必要な内容をメールと郵送に分けて3種類送付、
お電話を0120-965-118よりかけさせていただきます。



郵送で送付されるもの①

- ・事業認定手順に関する書類
- ・口座振替依頼書※
- (・委任状)
- ・返信用レターパック
- (・同意書 等)

※「建て得でんき」を申し込む場合に使用

お申込み受付後、正式に受理され次第郵送にてお送りさせていただきます。



0120-965-118

弊社 契約担当者より重要事項説明の日程をご相談させていただくため
お電話いたします。
左記電話番号からの電話をお受けいただきますようお願い申し上げます。



メールで送付されるもの

- ・申込書 **A** (Webサイトからの申込み)

A の契約を進めるために

ご契約の内容についての重要事項説明をご確認ください
申込書 **A** の中にローン仮審査お申込用のリンクが記載されています。
必ず申込書 **A** の手続きと同時に**お手続き**をお願いします。
仮審査申込用のリンクが無い場合にはそのまま**お手続き**ください。

※工事費等有償費用オプションローンご利用には、お申込み時に事前申告が必要です。
ローン仮審査も別途お手続きが必要になります。



二次元コードから
重要事項説明動画を
必ずご確認ください。



下記電話番号からの電話をお受け
いただきますようお願い申し上げます。

0120-965-118



コールセンター



お客様
(ご契約者様)



内容の確認



資料の確認

弊社契約担当者よりお電話をさせていただき、
サービスの内容へのお問い合わせや、ご確認いただいている重要事項説明の内容へ
ご質問にお答えし、お客様のご契約に向けた必要事項をご説明させていただきます。



郵送で送付されるもの②

- ・申込書 **B** (ローン用紙)
- ・返信用レターパック
- ・有償費用請求書

該当される方に
別途送付させていただきます

次ページSTEP3で申込書 **A** をご返信いただき、その後申込書 **A** のお手続きにあわせて
お申込みいただきましたローン仮審査の審査結果が確認され次第、
申込書 **B** を郵送にてお送りさせていただきます。
申込書 **A** のWEB画面にローン仮審査お申込用のリンクが無い場合には、
仮審査前に申込書 **B** を郵送にてお送りさせていただきます。

STEP3 各種ご契約・必要書類のご提出

ご契約手続きは、メール配信によるWebサイトからのお申込みと
郵送書類に必要事項をご記入後に返送いただくものの2種類があります。

Webサイトからのお申込み

申込書 **A**
(電子契約書)



- ・お申込み時にJ-クレジットにご入会いただきます。
- ・仮審査の結果、連帯保証人様の手続きが必要な場合には別途ご契約者様にご連絡を差し上げます。また、契約の当初から連帯保証人の設定をご希望される場合には、重要事項説明時にお申し出ください。

郵送書類記入によるお手続き

お客様に記入、捺印をいただく契約書類です

- ・申込書 **B**
 - ・口座振替依頼書※
- ※「建て得でんき」お申込み
(任意※ライトプランは必須)
の場合ご使用ください。



ご記入方法は
お申込み者専用
Webサイトを
ご参照ください。

- ・事業認定申請用委任状
- ・印鑑登録証明書1通
- ・土地・建造物の【屋根/屋上】の
無償使用に関する同意書
(建築確認済証の建築主様が連名の場合)

STEP5で使用する
書類です。

申請の準備が出来次第、弊社よりご案内申し上げますので、郵送されているパックに入っている事業認定用書類にご記入をいただき返送をお願いします。

- ・オプションアイテム申込書 **必要な方は返送**
(クレジットカードによるお支払い限定)
- ・太陽光発電の工事費等
有償費用オプションローン申込書
事前にSTEP1で有償費用の信販会社ローン活用を
申告された方にお送りします。

「建て得でんき」は、「建て得」の新規ご契約時に限り、選択・加入いただけます。
新規ご契約時以降のお申込みや、解約した場合の再加入はできませんので、ご注意ください。

上記は準備が整い次第数回に分けて発信・発送されます。
各書類到着後2週間以内に登録・返送いただきますようお願いいたします。
上記のお申込み **A** **B** の両方のお手続きが揃わないと弊社は工事に着手ができません。
お客様からの登録・返送が遅くなると建築工程にも影響しますので、ご注意ください。

Webサイトからのお申込み 郵送書類記入によるお手続き

申込書 **A** (電子署名) + 申込書 **B** (記入、捺印)

この2点が揃い次第信販会社の
ローン本審査を受審します。
審査にあたり、信販会社より本人確認の
電話が申込書 **B** に記載のある、
建て得お申込み時に申告いただいた
電話番号に入ります。

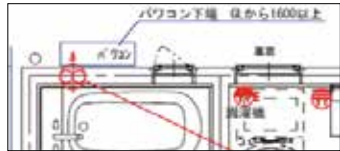
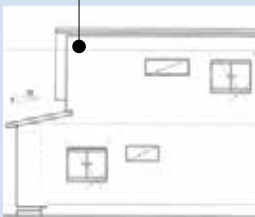
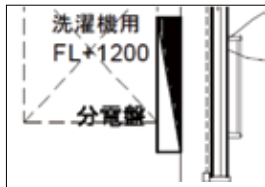
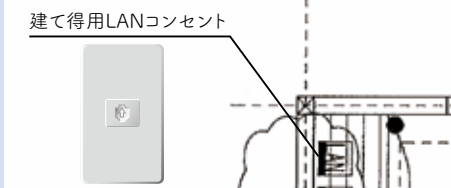
ローン本審査を通過された後に、申込書 **A** ご契約者様控えを
メールにてお送りさせていただきます。クーリングオフの期間はお客様が
申込書 **A** ご契約者様控えを受領されてから8日間となります。

上棟日の7日前までに太陽光発電システムの機器等設置位置をビルダー様と事前に協議していただき、確定後ビルダー様を通じて弊社に位置を示した図面をご提出いただけるようご協力をお願いします。

なお、地域電力への電気使用申込み資料につきましても上棟日の7日前までにビルダー様より弊社にご提供いただきます。

当資料は太陽光発電システムの運転開始に必要な資料です。

※配管や機器の設置位置等は敷地内に収まるようご指示願います。

	東京・中部・ 関西電力 管轄の案件	東北・中国・ 四国・九州 電力管轄の 案件	
パワーコンディショナの 設置位置 (基本は屋外設置ですが、海岸線から1km以内の案件は屋内設置になります。) 	必須	必須	立面図記載の場合 平面図記載の場合   ※立面図・平面図双方に図示をください。 ※2台の場合は、縦並び／横並びかを図示ください。
太陽光ケーブルの 入線位置 ※屋内配管の場合	必須	必須	太陽光ケーブル入線位置 ※屋内配管の場合  ※屋外配管の場合は、配線経路を図示ください。
太陽光ブレーカー付 分電盤の設置位置 ※オプション品のライフアシストホームコントローラーをご採用時はPVブレーカー付スマート分電盤をご用意ください	必須	必須	 
建て得用LANコンセント の設置位置 (出力制御に対応する為にLAN接続が必要になります。ルーター・モデム付近に設置)	×	必須	建て得用LANコンセント 
非常用コンセント※ 1口または2口(パワコン台数による)	△	△	 設置場所を変更される場合は、設置高さもご指示ください (FL+〇〇mm、〇〇の高さに揃える等)
パワコン用リモコン※ 1台	標準設置位置として分電盤の横に取付けます。標準位置から変更する場合は図示図面を提供ください。	標準設置位置として分電盤の横に取付けます。標準位置から変更する場合は図示図面を提供ください。	
送信ユニット 1台 (必ず分電盤の横に設置になります。図示は不要です。)	×	×	標準設置位置の場合、 設置スペースの確保をお願いします。

※非常用コンセント、パワコン用リモコン、送信ユニットは浴室の出入口上等、湯気が直接当たる場所や油煙の多い場所は避けてください。

STEP5 事業認定申請用書類のご記入と送付

申請の準備が出来次第、弊社よりご案内申し上げますので、郵送されているパックに入っている事業認定用書類にご記入をいただき、返送をお願いします。

お住まいのエリアの地区区分によって送付していただくものが違いますので、郵送時点で地区区分に合わせて下記 **A** か **A** + **B** を送付しております。

A

【必要書類】A

- ・事業認定申請用委任状
- ・印鑑登録証明書1通
- ・土地・建造物の【屋根/屋上】の無償使用に関する同意書
(建築確認済証の建築主様が連名の場合)

B

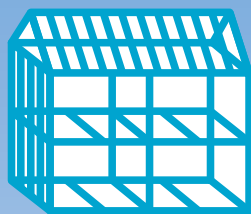
【必要書類】B

お住まいの場所が自治体の住居表示実施地区の場合には住所確定後、再度「**委任状**」「**印鑑登録証明書**」をご提出していただきます。またその時に自治体から送付されてくる「**住居番号付定通知書**」が必要になりますので大切に保管しておいてください。

※自治体や行政機関等の発行する登記事項証明や公図、他各種証明書類が必要となる場合がございます。
必要な場合のみ弊社より別途ご案内いたします。なお、取得手続きや取得費用のご負担はお申込者様にお願いいたします。

STEP6 建て得ライフ工事費用のお支払い

お支払い方法で「ご契約者様ご本人がお振込み」「ご契約者様に代わりビルダー様や代理人の方によるお振込み(履行引き受け等)」を選択された方は**上棟日まで**に弊社へお振込みをお願いします。

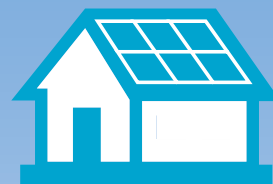


上棟日まで

【ご注意ください】

お振込みいただけない場合には太陽光発電システムの工事に着手できません。建築工程に影響する場合があります。また、お手続きしていただけない場合にはキャンセルとなり解約清算金が発生しますのでご注意ください。

お支払い方法で「住宅ローンでお支払い」を選択された方は**住宅ローン実行後すぐに**弊社へのお振込をお願いします



お引越し

【ご注意ください】

お振込みいただけない場合には運転開始ができません。お手続きしていただけない場合には解約清算金が発生しますのでご注意ください。

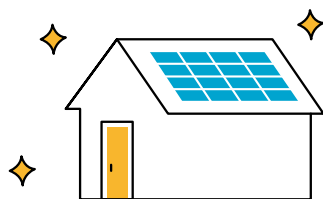
※ローンでのお支払いを選択された場合は、お振込の必要はありません。
ローンの月々のご返済は、太陽光発電システムの系統連系後にお支払いがはじまります。

お手続きしていただけない場合には**解約清算金**が発生しますのでご注意ください。

STEP 7 運転開始と電気契約切替

Web契約のお手続きにあたって、
電子署名の依頼メール(@docusign.net)が
受信できるようにお客様にて設定をお願いします。

ステップ① 太陽光発電システムの運転開始のご案内をさせていただきます。



完成
お引渡し

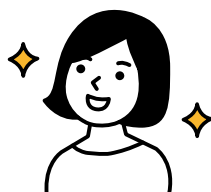
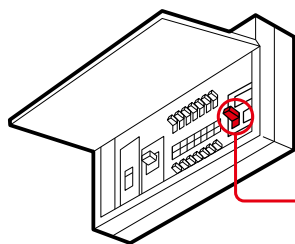
当社より、太陽光発電システムの
運転開始の準備が出来次第
ご連絡させていただきます。

電気契約については、余利買取に関わる電力会社の手続きが完了した後の切替をお願いいたします。
目安として、太陽光発電の運転開始から2週間程度経過した後に、
切替えのご対応をしていただくよう、よろしくお願いいたします。

ステップ② 太陽光発電システムの運転を開始させていただきます。

太陽光発電システムの運転開始のお手続きについて

経済産業省から事業認定が下り次第、弊社よりお客さまに連絡をさせていただきます。
新居にて、お客さまに運転開始操作を行っていただきます。
その後建て得でんきをお申込みの場合（任意※ライトプランは必須）、電気契約の切替を行います。



※入居から運転開始まで数ヶ月を
要する場合があります。

※電力会社のエリア等によっては
太陽光発電システムの運転開始と
電気契約の切替が逆になる
場合がございます。

「建て得でんき」をお申込みの場合は、ステップ③へお進みください。

「建て得でんき」のお申込みをされない場合には、ステップ②で手続きは完了です。

ステップ③ 「建て得でんき」への 切替（任意※ライトプランは必須）は、運転開始後、 3ヶ月以内に手続きをしていただきます

切り替えるには、
手続きが必要ね。



電気契約の切替に必要な情報を太陽光発電システムの
運転開始後3か月以内にご提出ください。

ご入居後、ご契約中の電力会社から送付される
下記5点を、メール等で弊社にお知らせいただく
ことで、弊社との電気契約に切り替わります。

お知らせいただくもの

- ①ご入居時の電気ご契約名義（漢字）
- ②ご入居時の電気ご契約名義（カナ）
- ③ご入居時の電気のお客様番号、またはご契約番号
- ④ご入居時の電力会社名
- ⑤供給地点特定番号または地点番号（22桁）

ご契約プランやメニューにより、
請求書・検針票が発行されない場合もございます。
その際は、現在の各電力会社のコールセンターへ
お問合せいただくか、ホームページにてご確認ください。

お知らせいただく内容が
記載されている請求書・検針票の一例
（電力会社により異なります）

⑤地点番号が供給地点特定番号です。



③お客様番号です。

上記5点の情報をご提供いただいたのち、内容に不備が無ければ1週間程度で電気の需給契約先が
弊社に切り替わり、電気料金の計測が始まります。
電気契約が切り替わりましたら、ご契約内容を書面で郵送いたします。

STEP8 運転開始方法

ビルダー様よりご提供いただいた地域電力への電気使用申込み資料をもとに地域電力に太陽光の申請を行います。その後地域電力にて太陽光発電システムの申請受理後事業認定の申請を行います。

事業認定が下り次第、お電話にて運転開始のご案内をさせていただきます。手順は下記の通りです。

なお、事業認定取得には時間がかかるため建物引き渡し後、運転開始まで数か月お待ちいただく場合がございますので上棟7日前までの地域電力への電気使用申込み資料のご提出をビルダー様にお願いしております。また、「建て得でんき」をお申込みの場合（任意※ライトプランは必須）、「運転開始」に先んじて、「電気の切り替え手続き」をお願いすることもございます。

太陽光発電システムの運転開始方法

電力会社による連系手続きが完了後、ご連絡させていただきます。その後、下記の作業をお願いいたします。

- ① 分電盤のフタを開けて『太陽光ブレーカー』を1つ（または2つ）をONにしてください。



分電盤
河村電器産業（株）
enステーションEcoEye

※画像は一例です

- ② リモコンのスイッチを「運転」にしてください。



停止から運転に
スイッチをスライド

パワーコンディショナ
運転リモコン

運転開始されますと保証書がご自宅に届きますので大切に保管していただきますようお願いします。

LTSPよりお客さまに保管いただく「各種保証書」等を送付いたします。また、STEP3のご契約により信販会社からお支払い明細書が届きます。各書類を大切に保管してください。

※各コールセンター電話番号は次ページをご参照ください。
※各種補助金の申請はお客様にて手続きしていただきます。



ここまでの内容に関するお問合せは以下コールセンターまでお電話ください
ご契約手続きに関するお問合わせ

0120-965-118

月～土曜日9:30～18:00（休祝日・年末年始・夏季休業除く）

MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

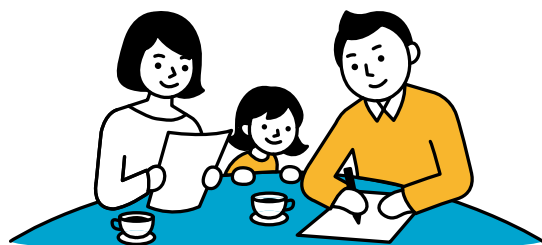
.....

.....

.....

.....

.....



建て得に関するお問い合わせ ご契約手続きに関するお問い合わせ

0120-228-267

(年末年始をのぞく全日9:00～17:00)

0120-965-118

月～土曜日9:30～18:00

(休祝日、年末年始、夏季休業除く)

ホームページ

<https://www.lixiltepc-sp.co.jp/>

太陽光発電機器製品に関するお問い合わせ

0120-694-633 (株式会社LIXIL)

月～金曜日9:00～18:00(休祝日、年末年始、夏季休業等を除く)

特定商取引法(通信販売)に基づく表記について

販売業者	株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ
代表者	代表取締役 柏木 秀
所在地	・本社、本店所在地 〒130-0013 東京都墨田区錦糸一丁目2番4号 アルカウエスト
商品(役務の内容) 販売価格(役務の対価) 代金(対価)の支払時期及び方法 引渡時期(役務の提供期間)	【商品】 太陽光発電システム 【販売価格】別途お渡しする見積書を参照 【支払時期及び方法】太陽光発電システム商品代金は太陽光発電システムの施工工事完了後、別途お客様と信販会社が締結するローン契約に基づき信販会社から支払。太陽光発電システムの施工代金は、お申込後住宅ローンでお支払いされる場合には住宅ローン実行後すぐにお支払い。その他お振込みなどでお支払いされる場合には建物工事上棟日までにお支払い。 【引渡時期】太陽光発電システムの施工工事完了・連系後 【役務の内容】電力の供給 【役務の対価】【支払時期及び方法】本カタログおよび当社ホームページ電気需給約款等のページを参照 https://www.lixiltepc-sp.co.jp 【役務の提供期間】2～15年
申込の撤回または解除の条件	太陽光発電システム、蓄電池、電力の供給とともに、法定書面の交付から8日を経過する日までの間に限りクーリングオフが可能です。詳細は、契約締結後に弊社からお送りする書面をご確認ください。

