



2023年8月吉日

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

お客様 および ビルダー様 各位

燃料費調整額についてのお問い合わせコールセンター番号変更のお知らせ

平素は、弊社「建て得」をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

昨年秋に、燃料費調整額の上限廃止に伴い開設し、ご利用いただいております電話番号（燃料費調整額に関わるお問い合わせダイヤル：0120-112-805）につきまして、開設から一定期間経過するなか、燃料費調整額の上限廃止に関して一定の認知を得て、お問い合わせ件数が大幅に減少したことから、本件ならびに電気料金に関わるお問い合わせにつきましては引き続き、サービス全般に関わるお問い合わせダイヤル（0120-228-267）にて、併せて承ることと致しました。その旨お知らせ致します。

下記のとおりご案内致しますので、何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

1. 燃料費調整額についてのお問い合わせダイヤル（0120-112-805）での受付停止
2023年7月31日（月曜日）
2. コールセンター（0120-228-267）にて燃料費調整額に関わるお問い合わせ受付開始
2023年7月31日（月曜日）

以上